

令和6年4月1日

ご利用者 様
ご家族 様

十日町市訪問看護ステーションおむすび
管理者 諏訪部 有子

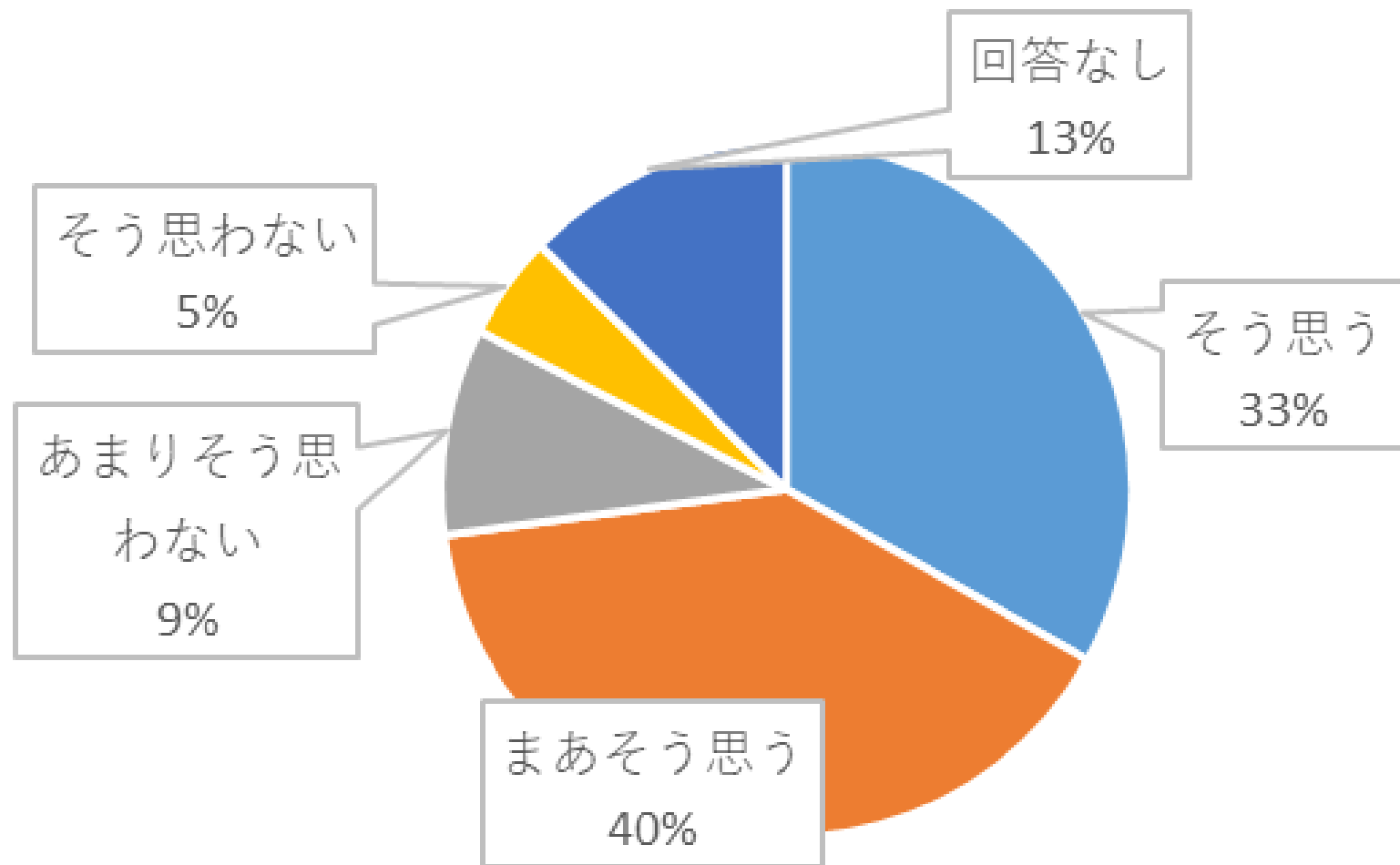
「訪問看護サービスの満足度について」のアンケート結果のご報告

十日町市訪問看護ステーションおむすびをご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。今回は、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。アンケート結果がまとまりましたのでご報告いたします。皆様のご意見を基にサービスの質の向上に努めてまいります。

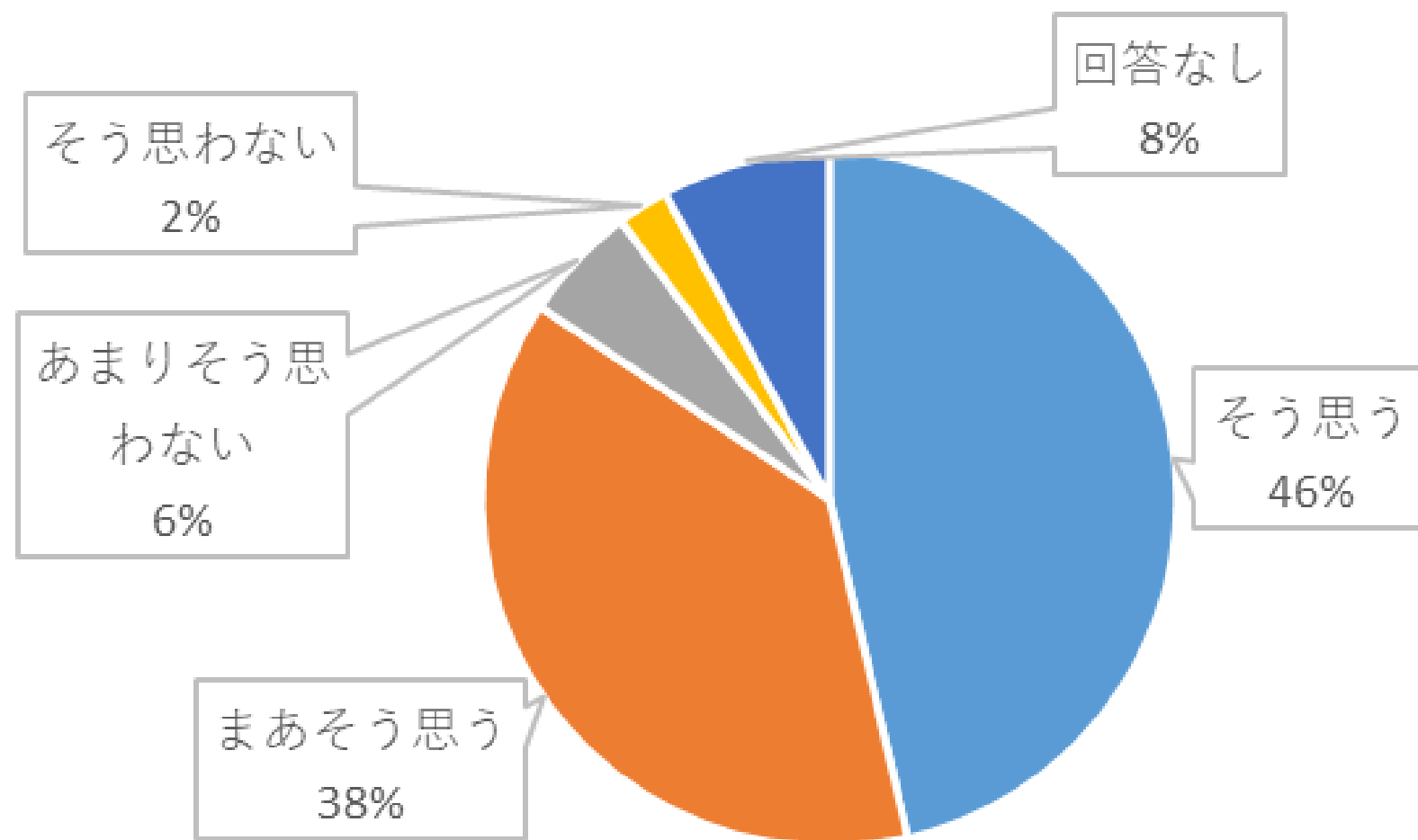
実施期間	令和5年12月1日～令和5年12月31日
配布数	266枚
回収数	166枚
回収率	62%

■お問い合わせ先
十日町市訪問看護ステーションおむすび
担当：管理者 諏訪部
電話：025-750-7171

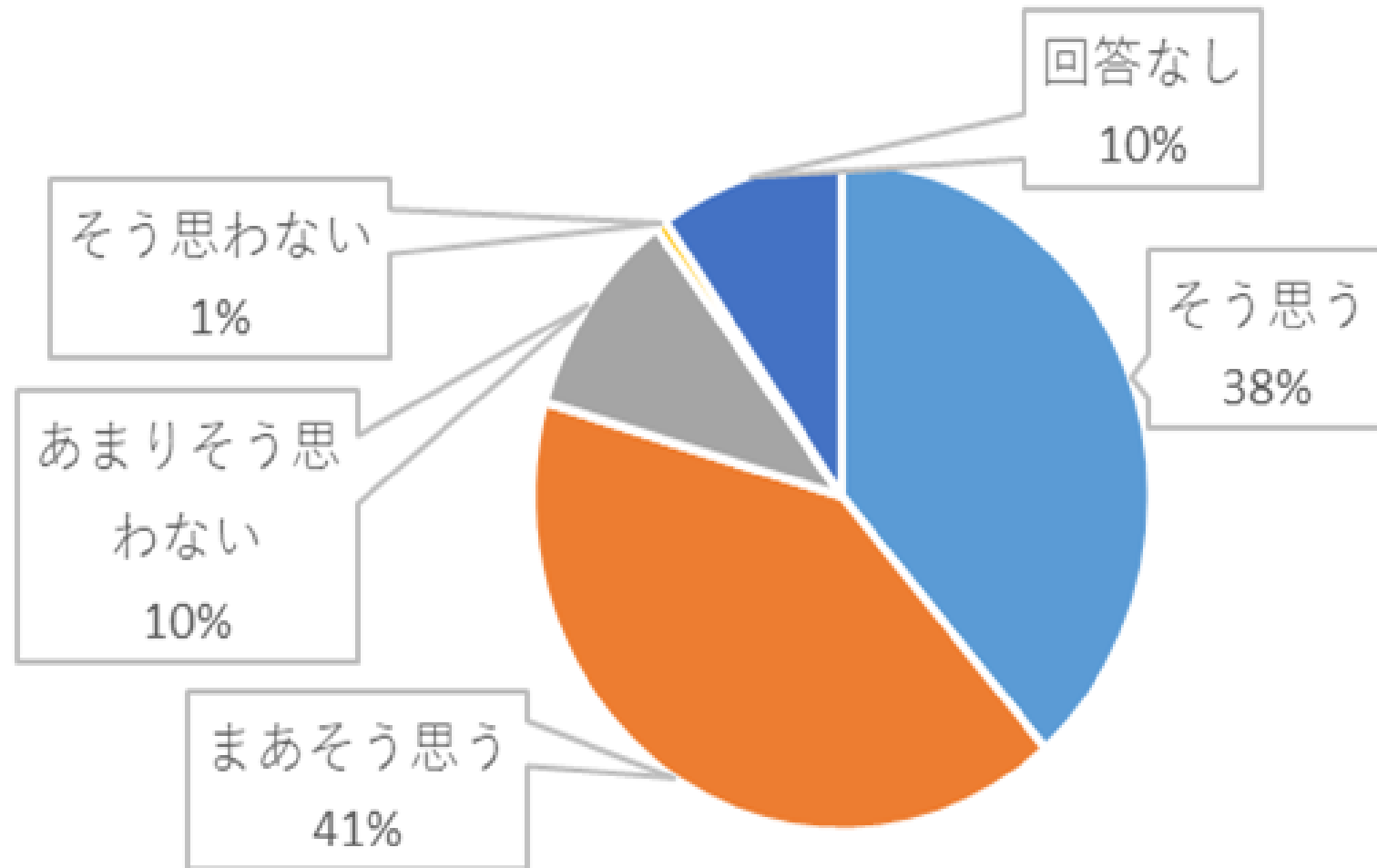
① 訪問看護を利用したことで、体の状態がよくなった



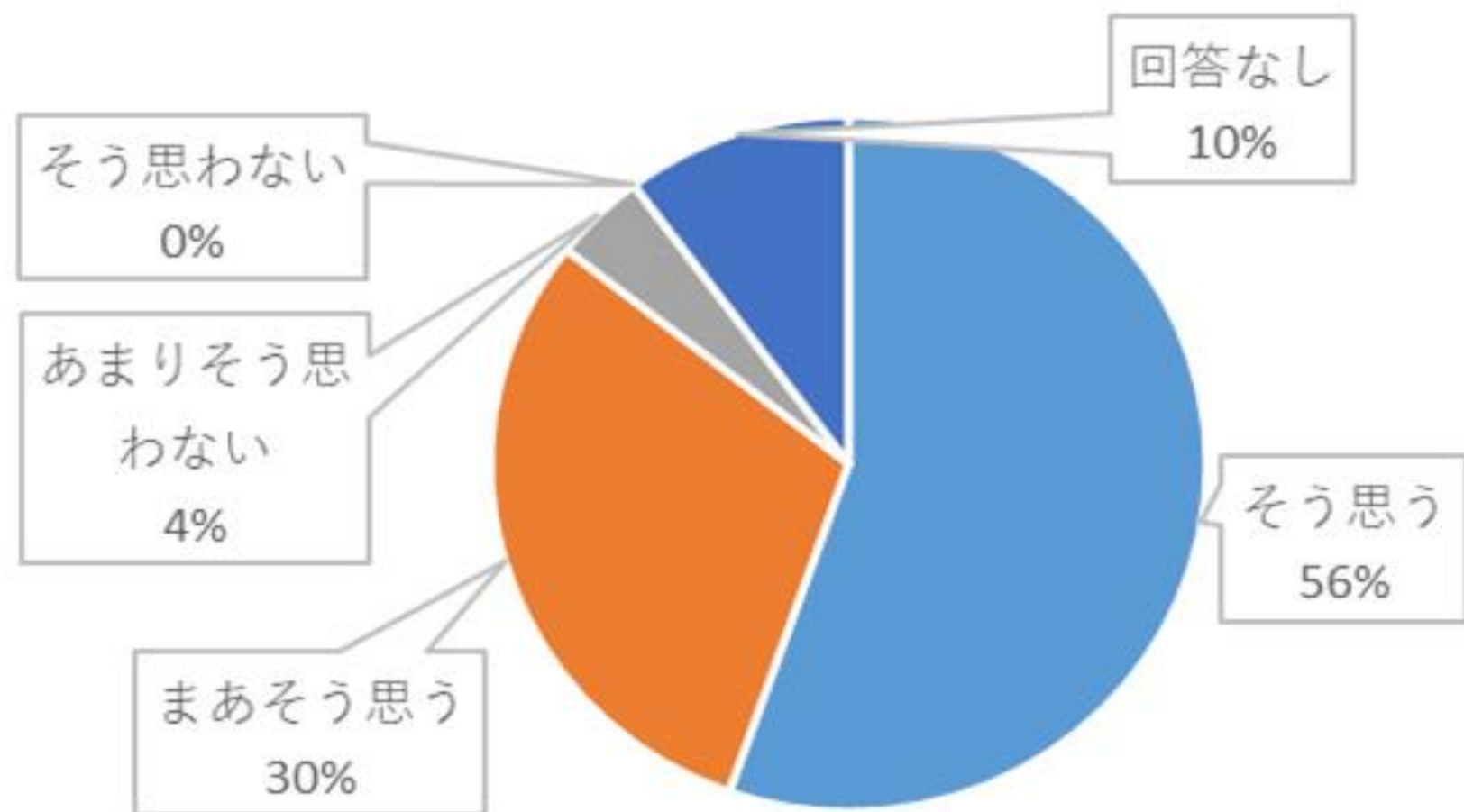
② 訪問看護を利用したことで、精神的に
落ちついた



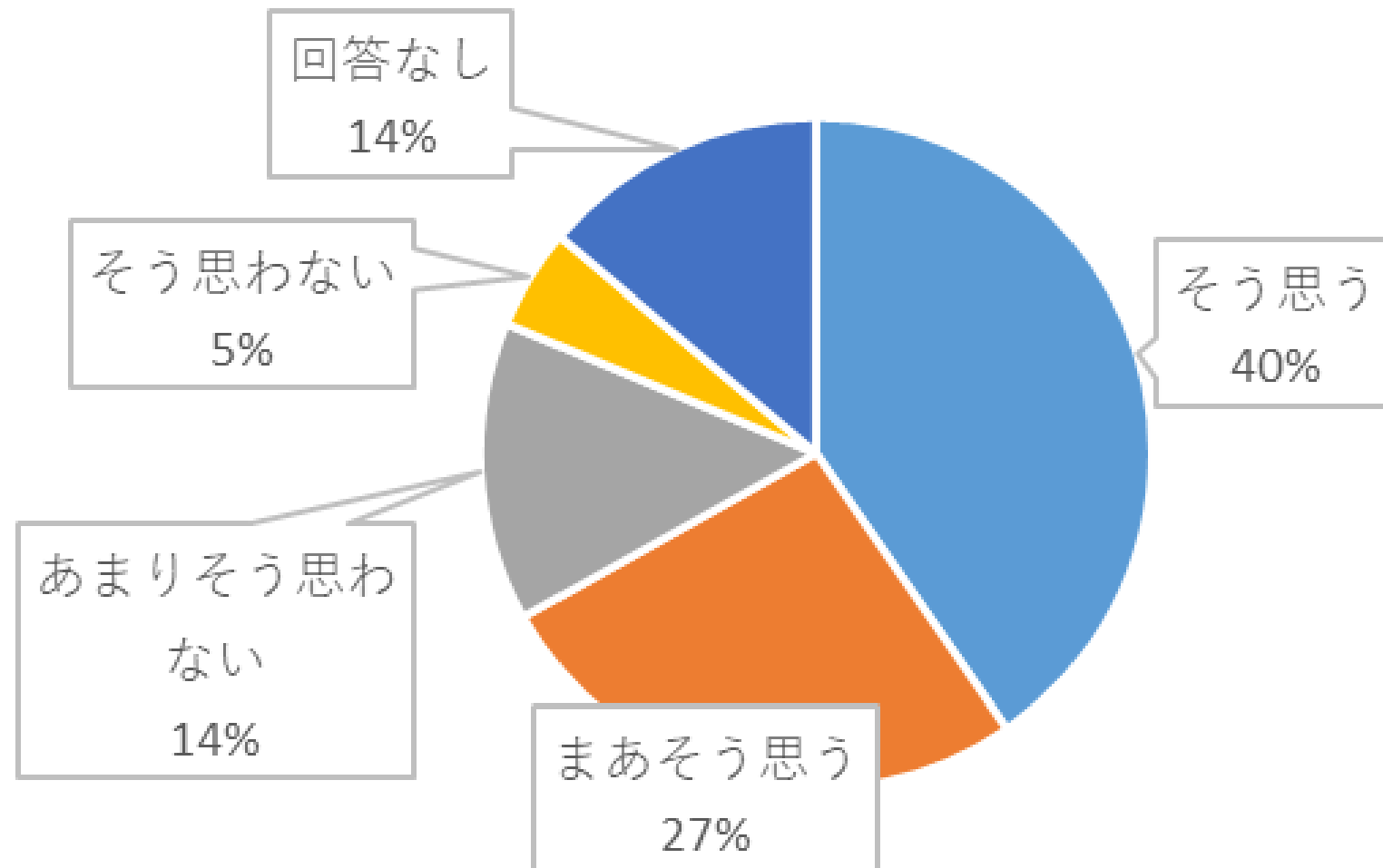
③ 訪問看護の利用により、満足のいく療
養生活を送ることができた



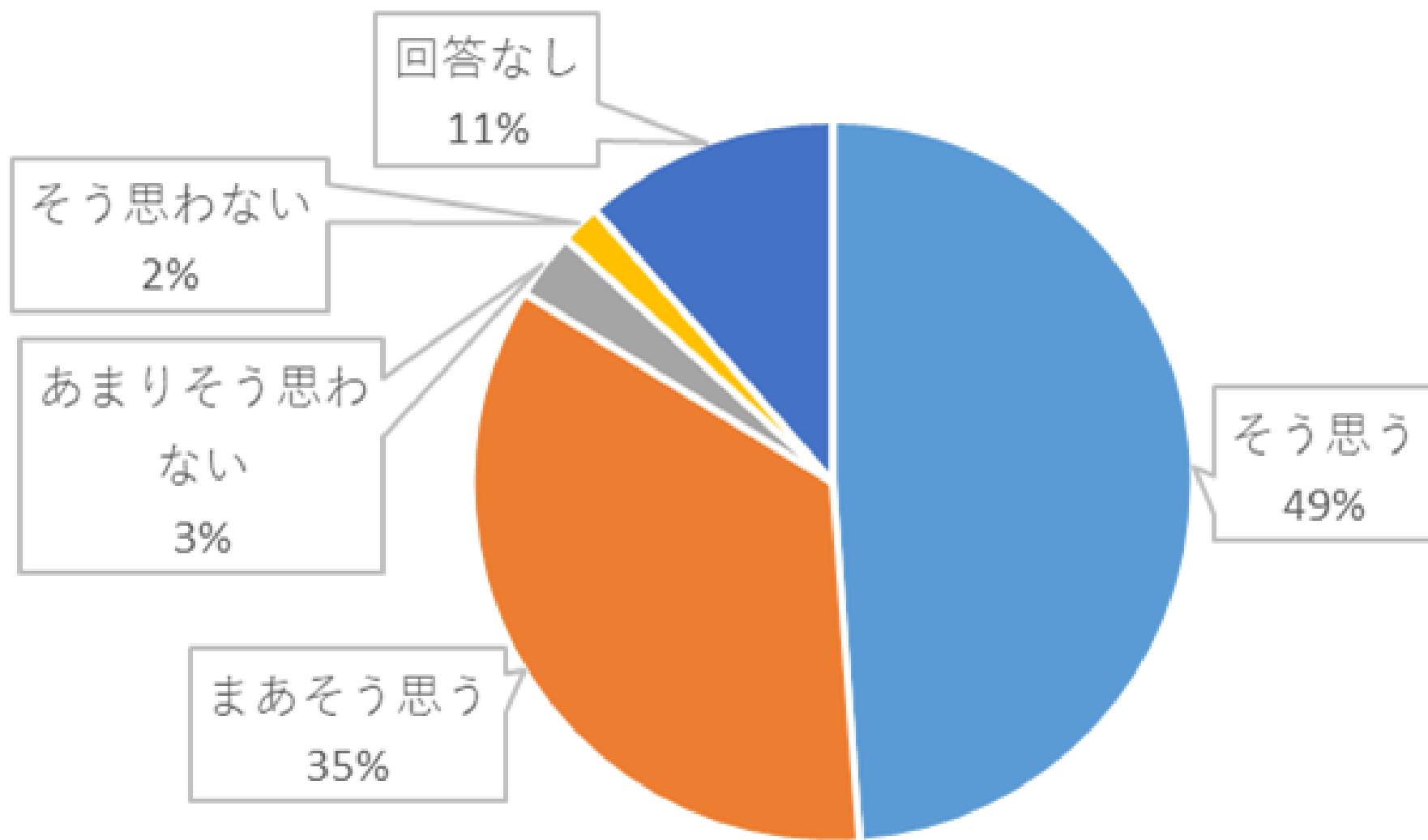
④ 訪問看護師等は、療養上の不安をきちんと受け止めてくれる



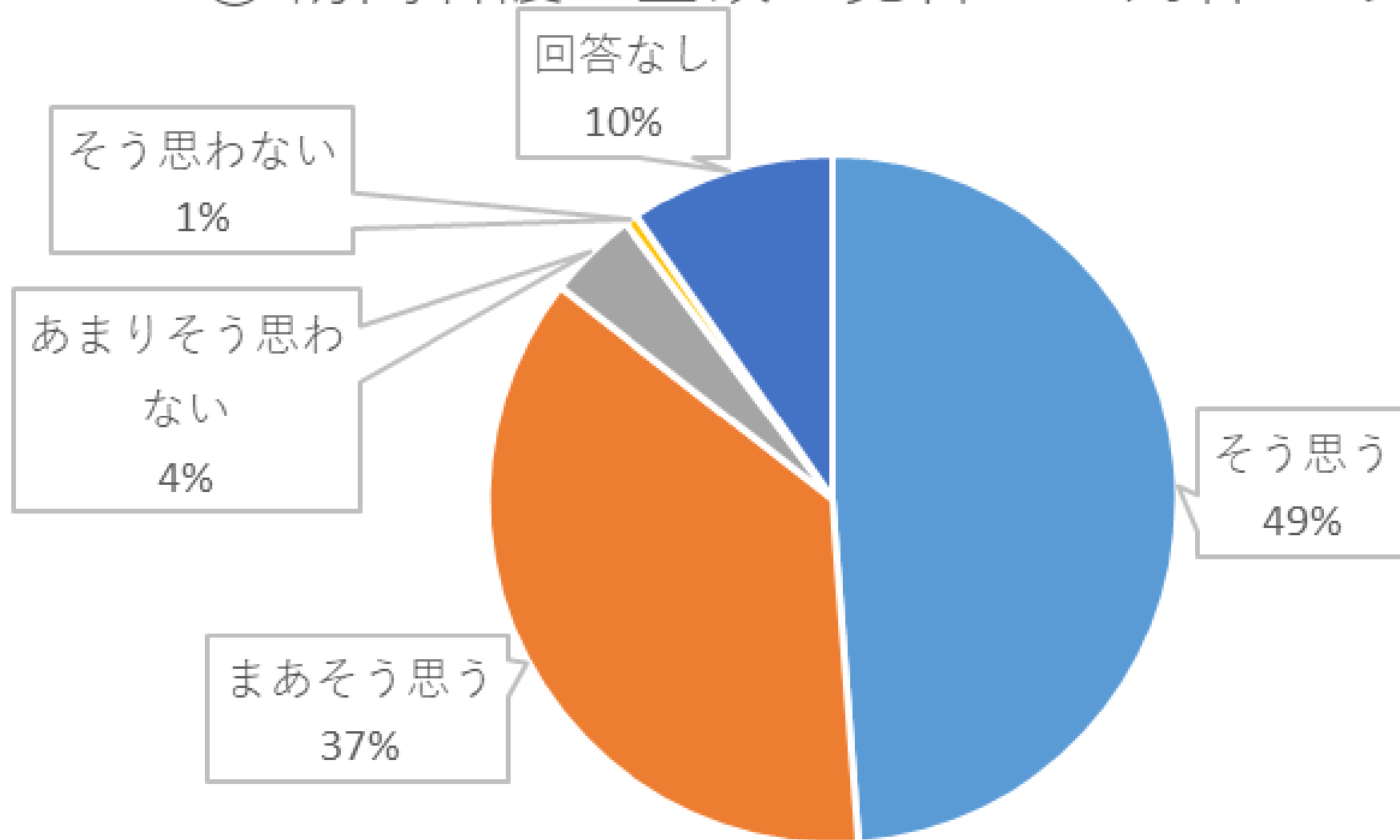
⑤ 訪問看護を利用しているから、入院・入
所しないですんでいる



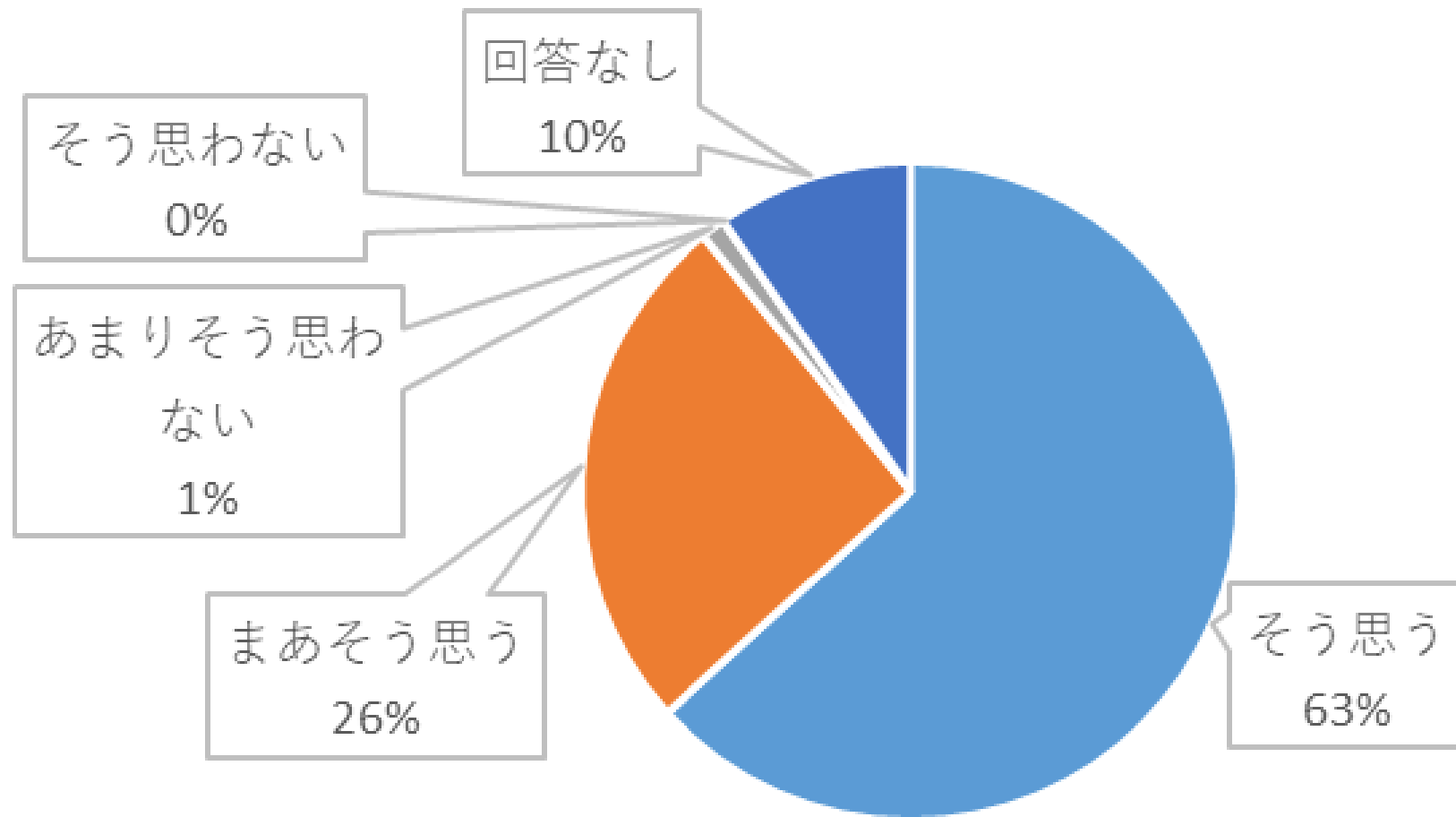
⑥ 訪問看護の回数や時間帯は良い



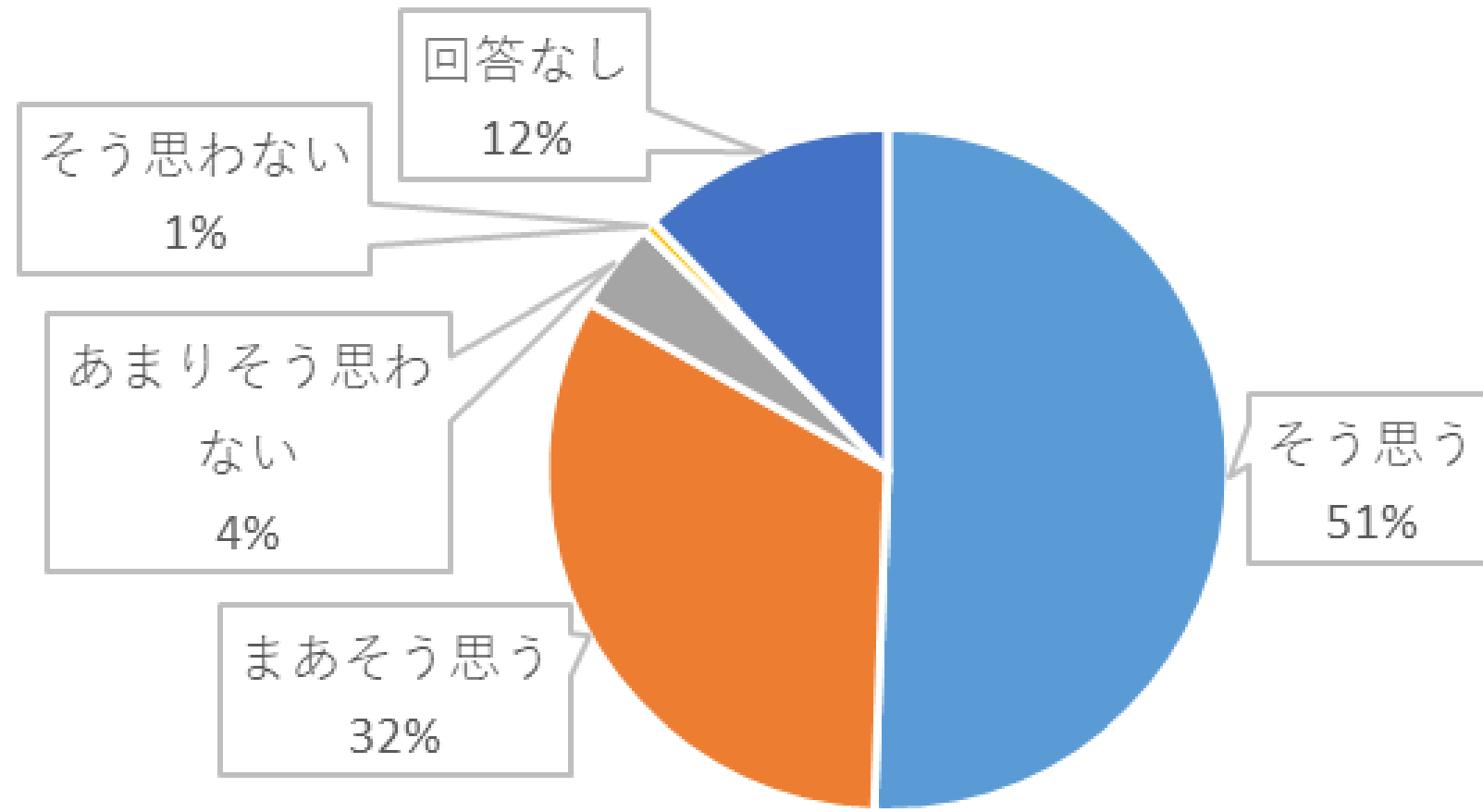
⑦ 訪問看護は金額に見合った内容である



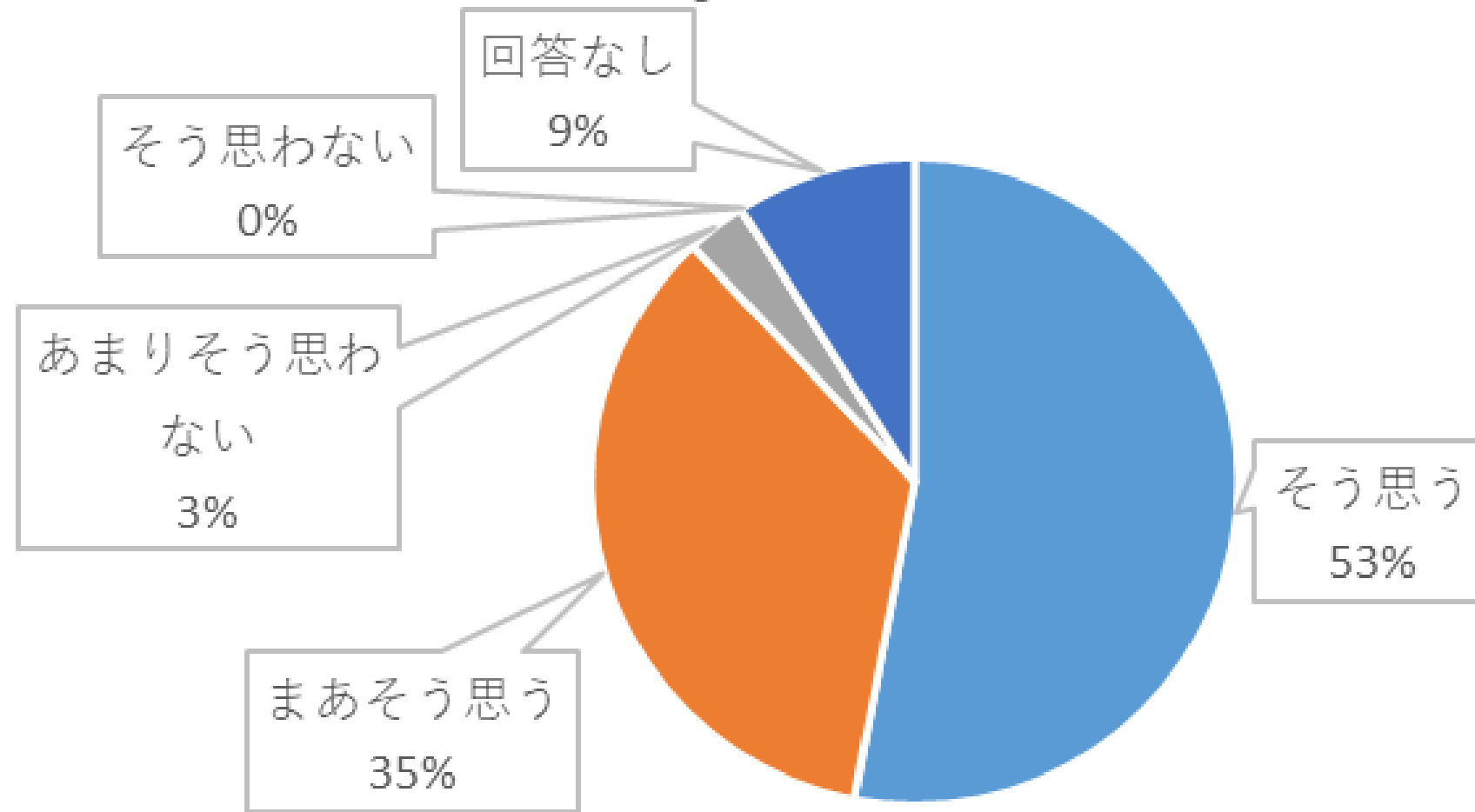
⑧ 訪問看護 の申請後、すぐに訪問を開始し
てくれた



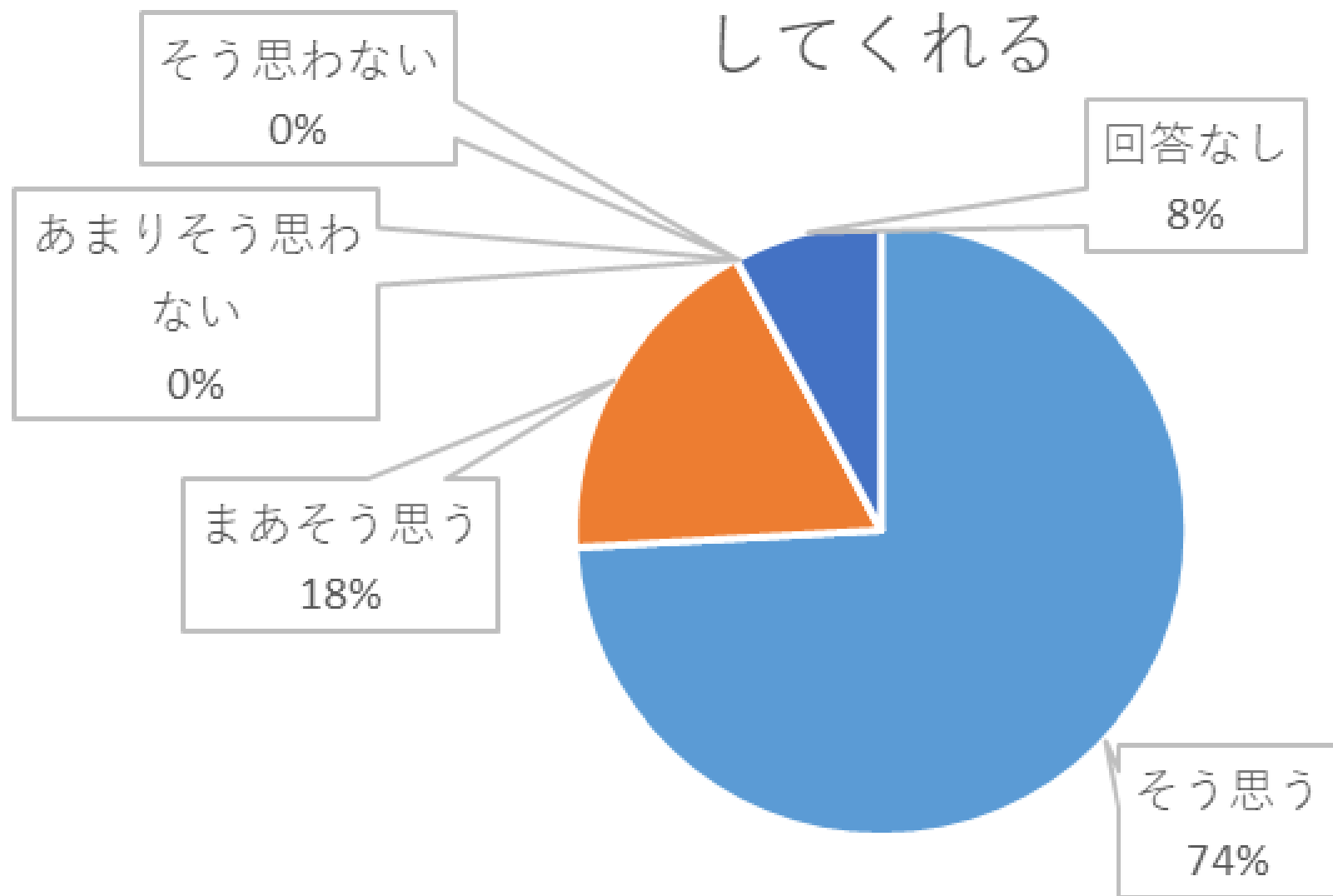
⑨ 訪問看護は状態が変化したときにすぐに
対応してくれる



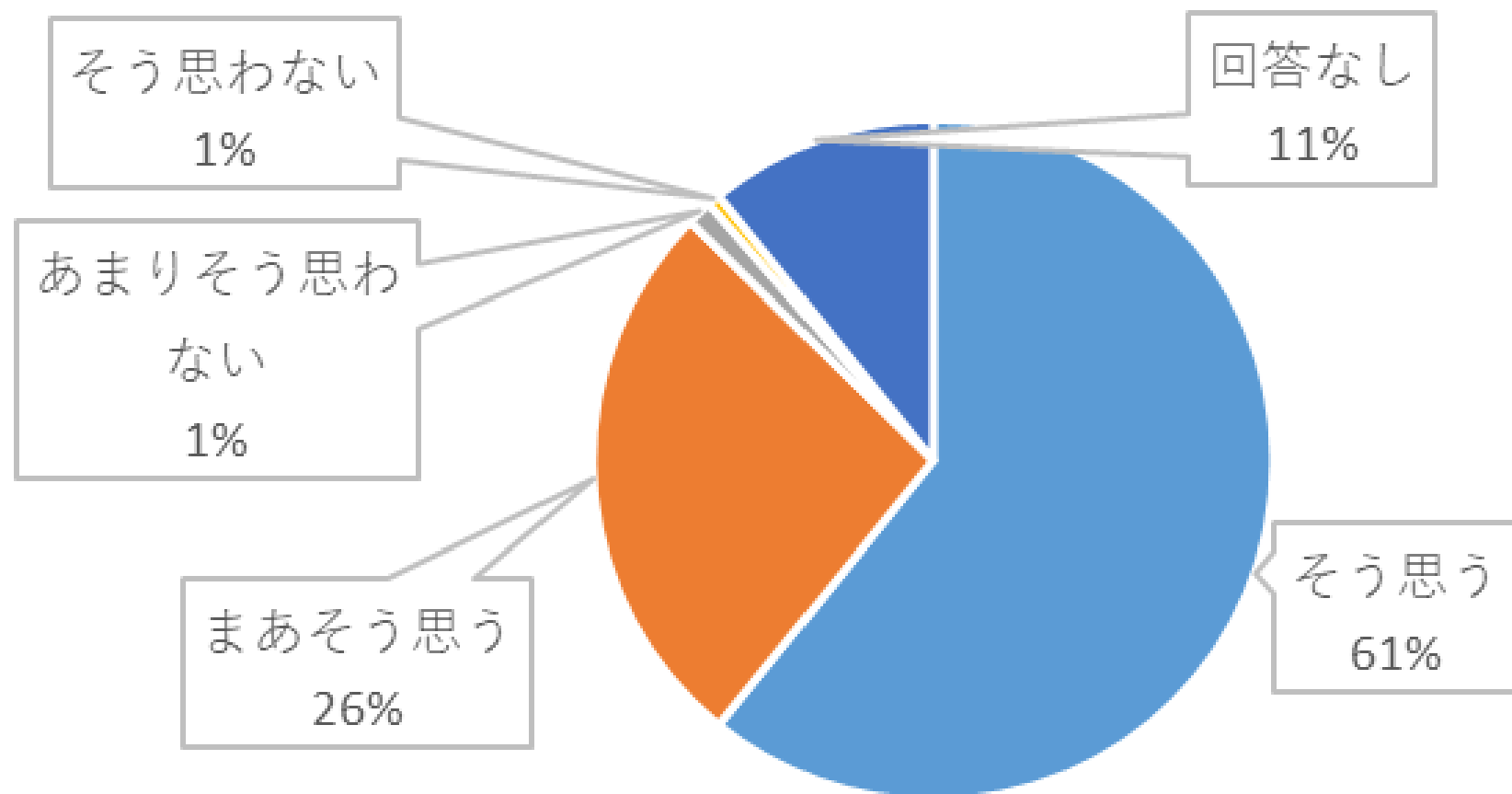
⑩ 訪問看護師等は困っている問題にすぐに
対応してくれる



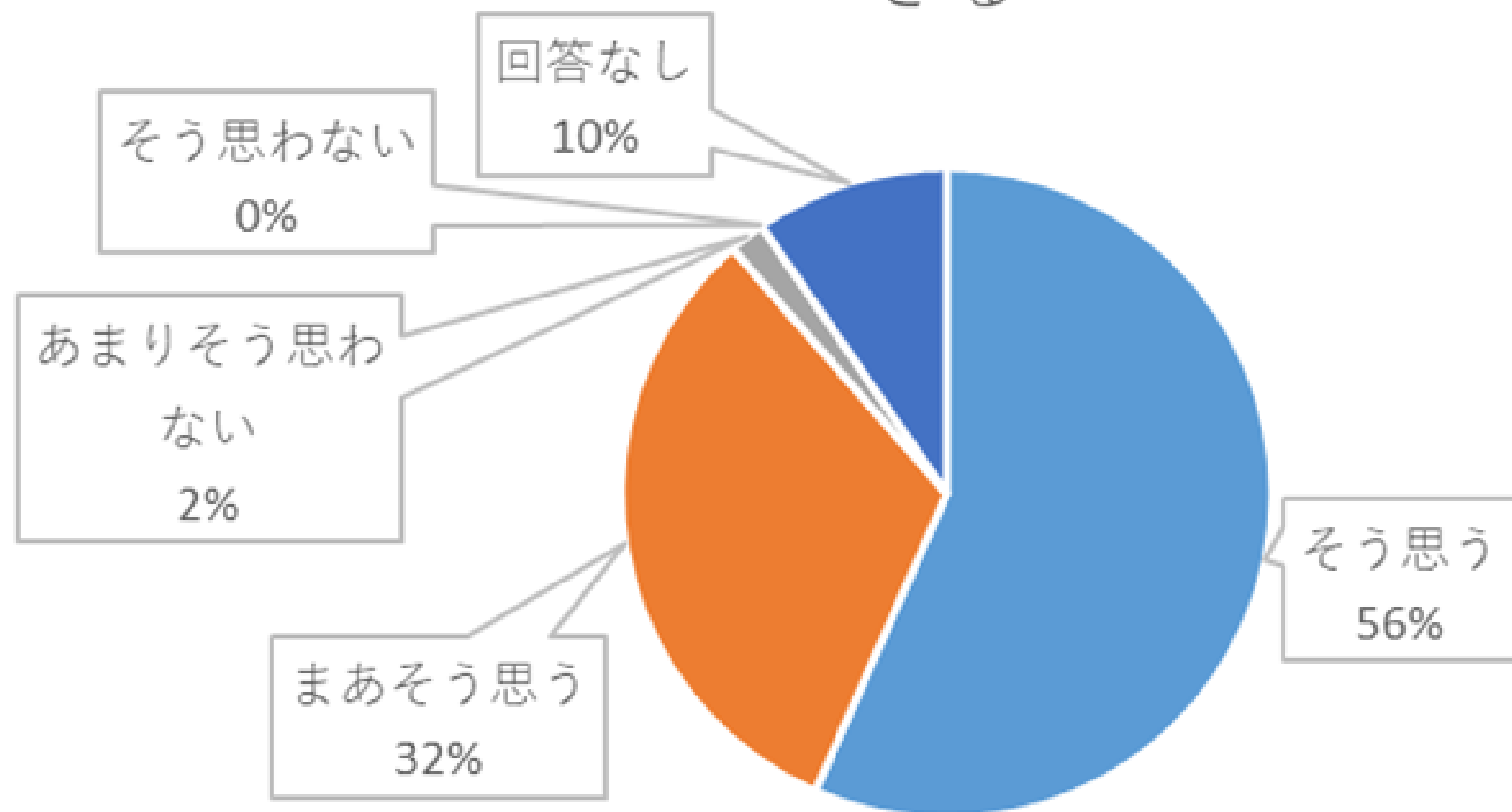
⑪ 訪問看護師は、ていねいに礼儀正しく接
してくれる



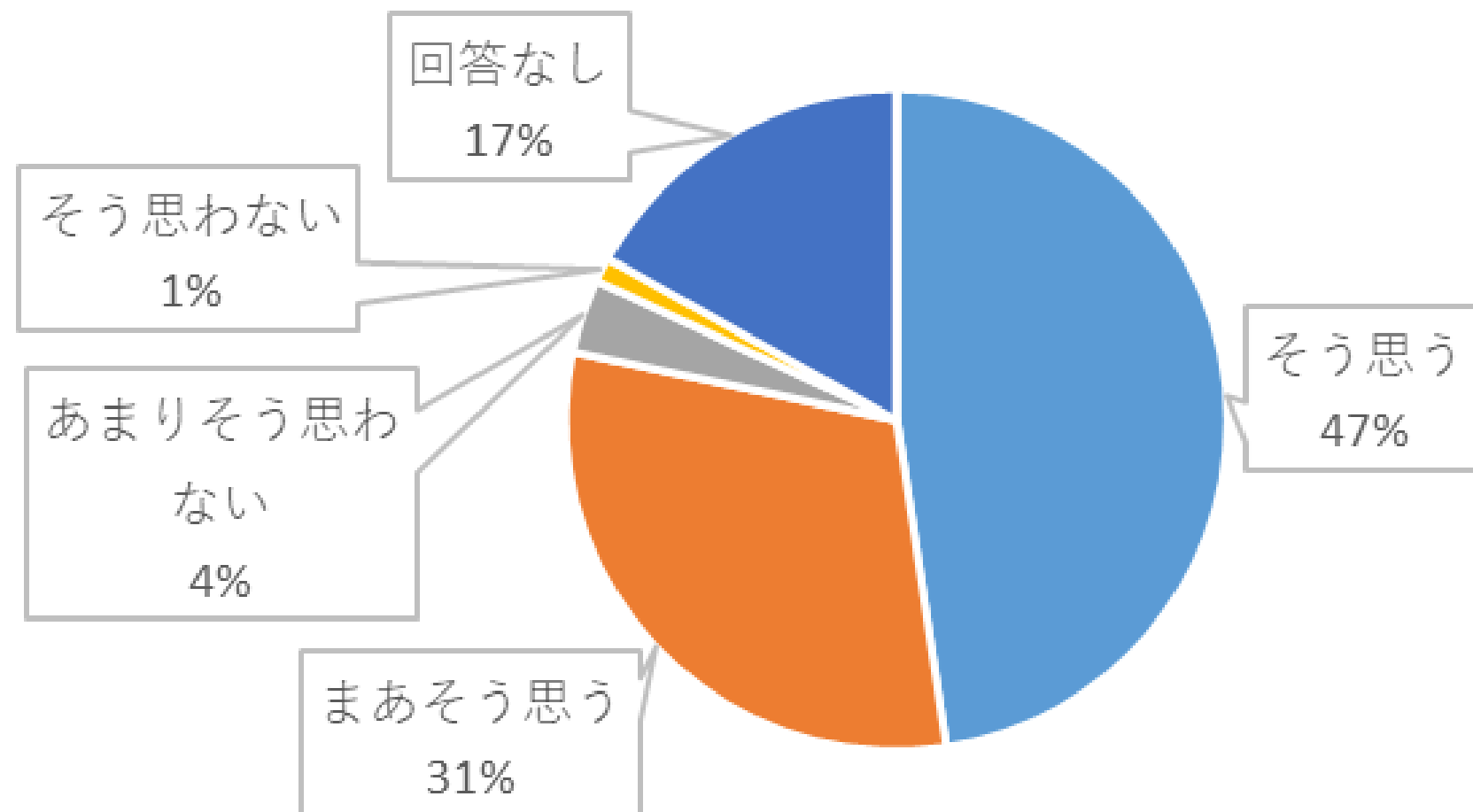
⑫ あなたの普段の生活の仕方や意思を尊重
して、訪問看護をしている



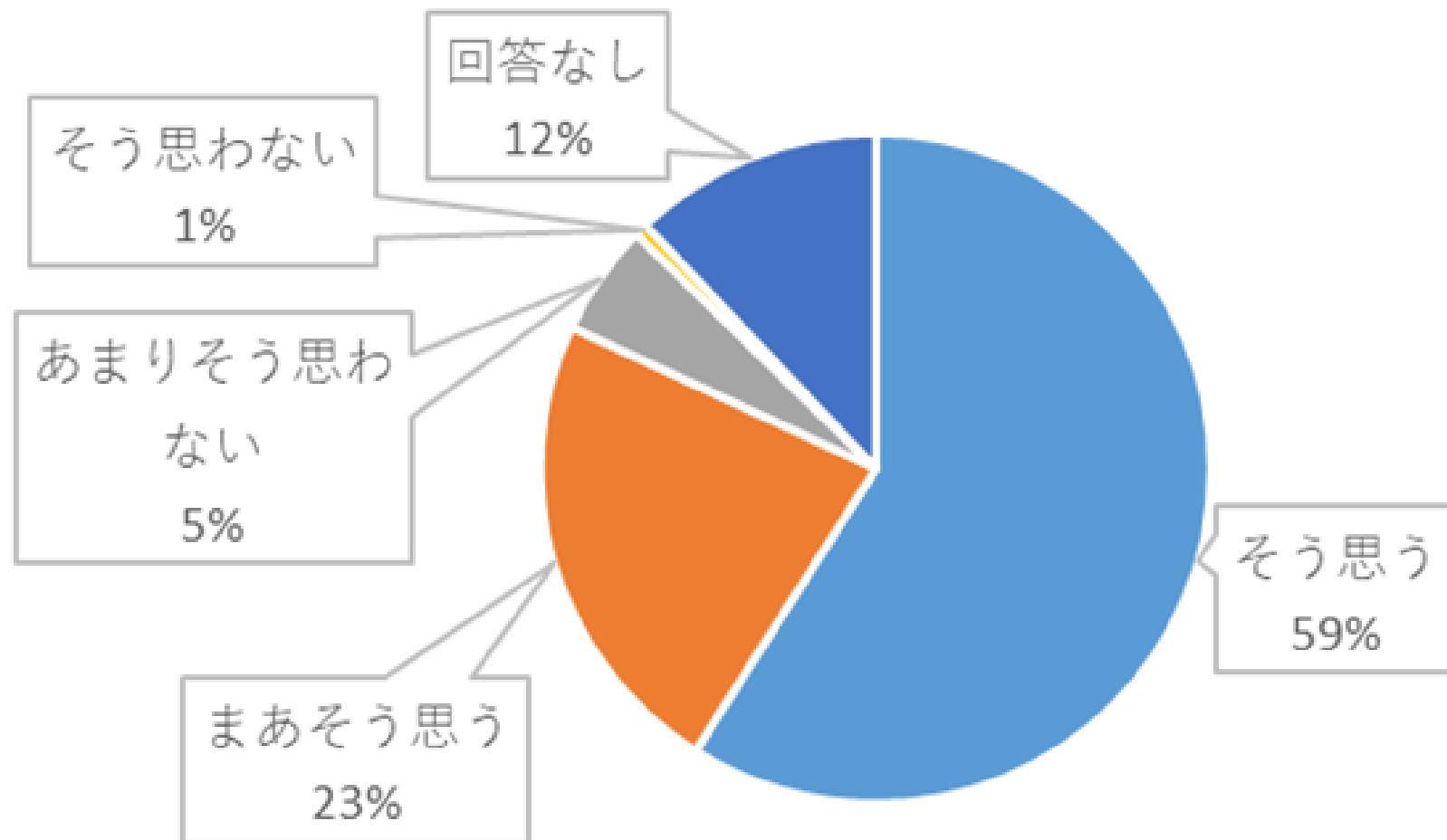
⑬ 訪問看護師等のケアや助言内容は満足で
きる



⑭ 違う看護師等が来ても、訪問看護の方
針・手法は一致している

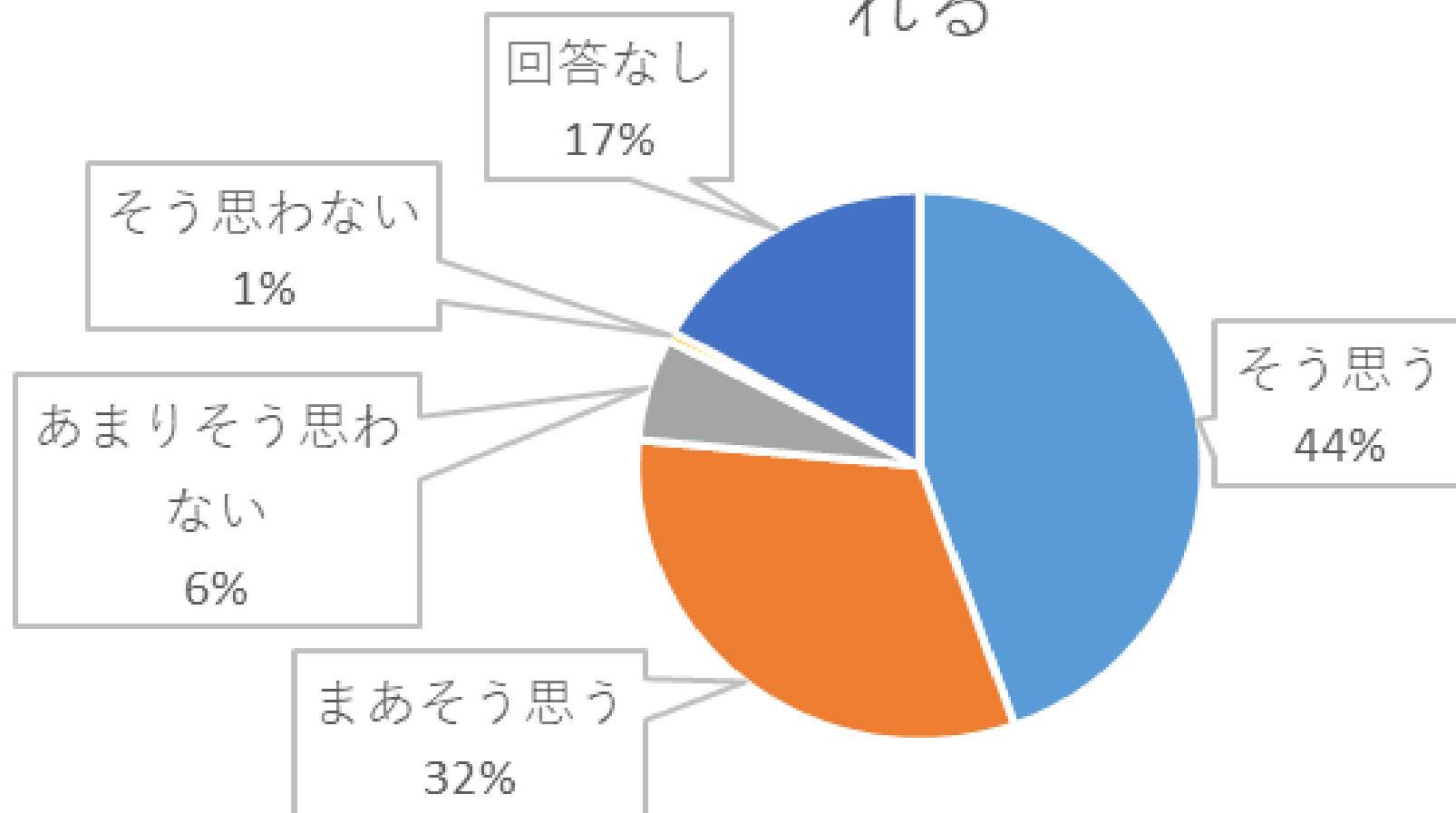


⑮ 訪問看護の担当者は、緊急時の連絡先や
苦情窓口を教えてくれる

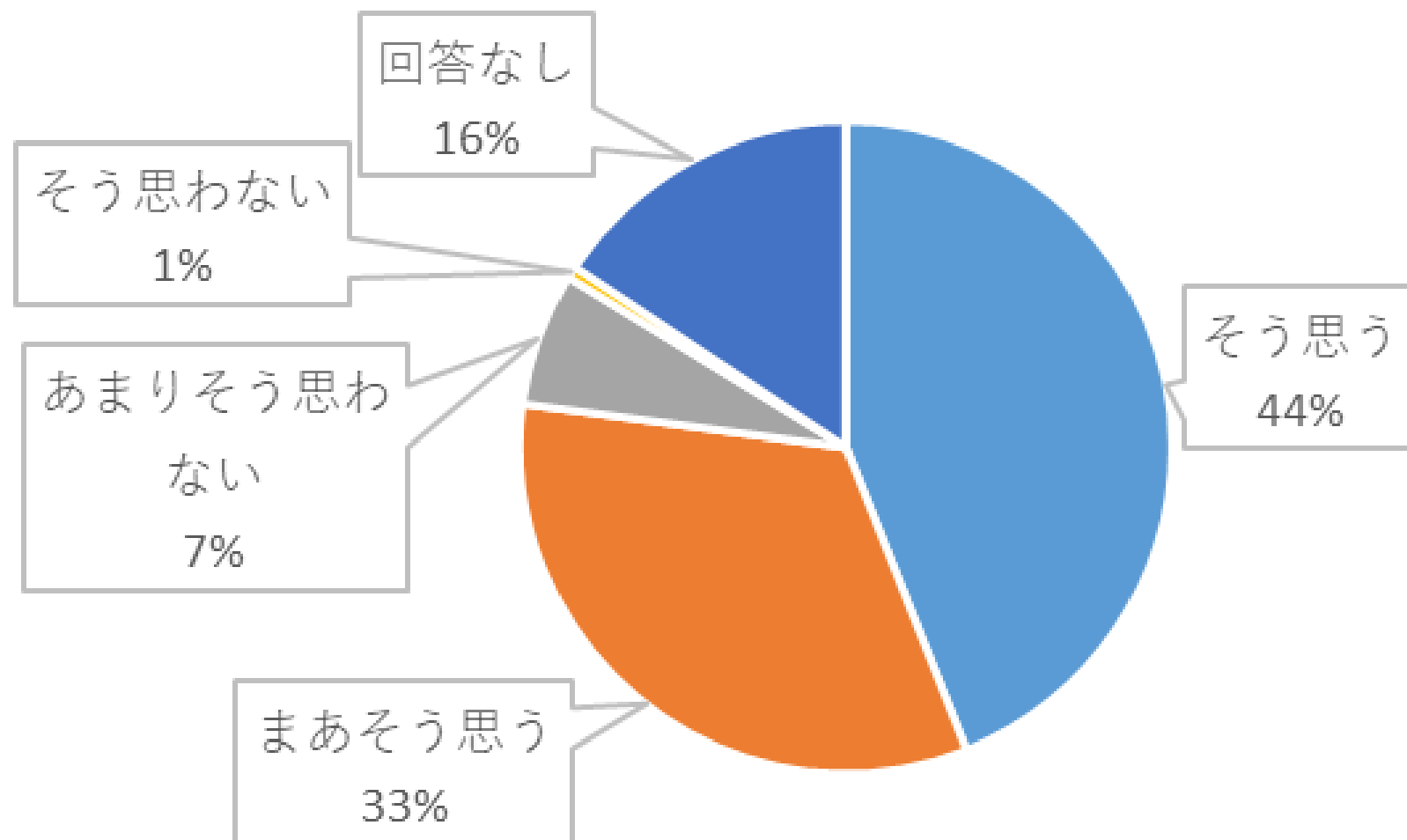


⑩ 訪問看護師等は、状況の変化を予測して
(その先の状態がどうなりそうか) 教えてく

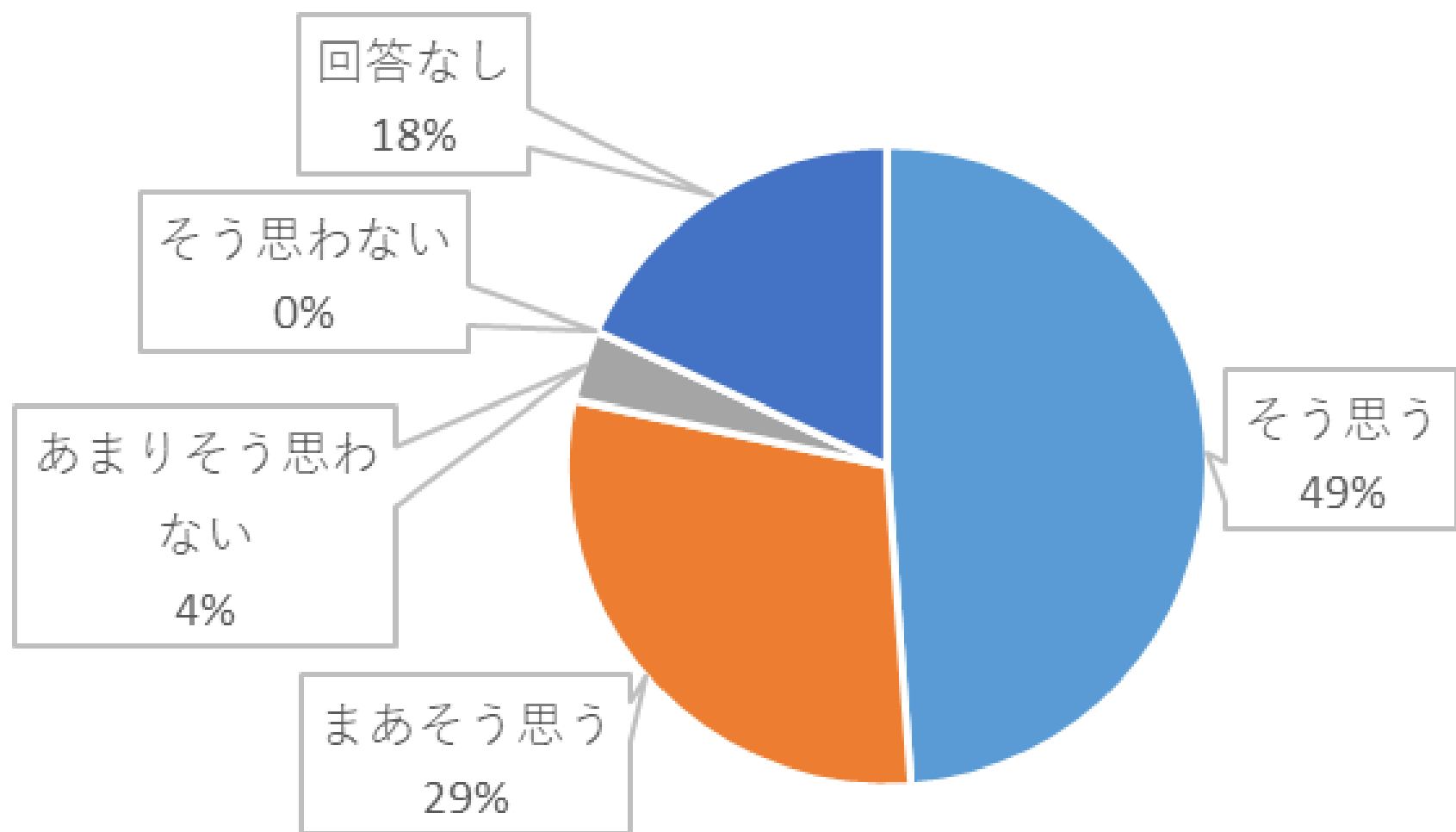
れる



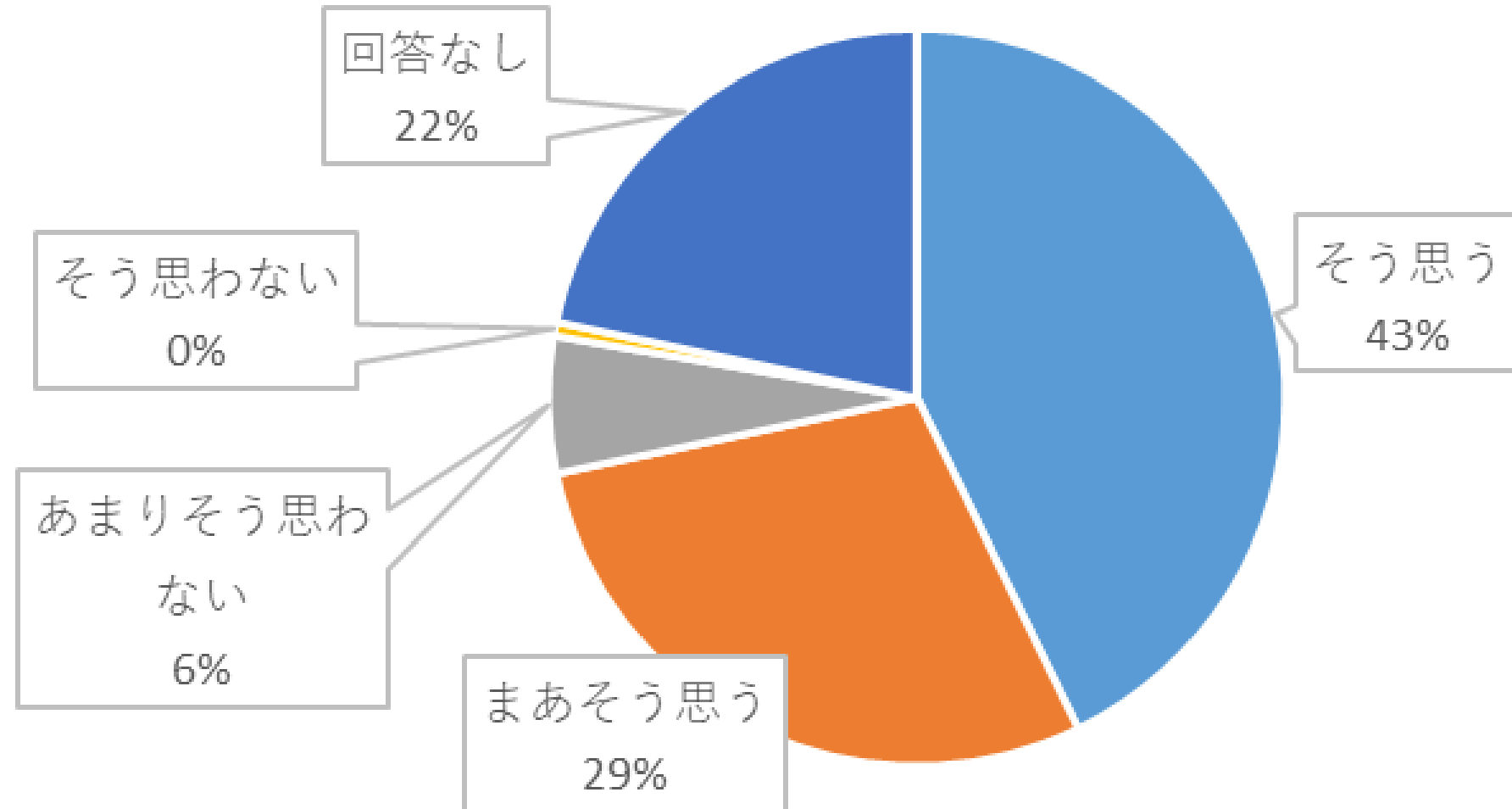
⑰ 訪問看護師等は、療養に必要な制度、サービスの情報を教えてくれる



⑱ 必要な他の在宅サービス機関の担当者と
連絡を取ってくれる



⑱ 時間外でも快く対応してくれる



⑳ 上記①～⑱までを総合すると、訪問看護
の満足度は高い

