

ファミリー・サポート・センターの利用に関するアンケート結果

配布数 78 枚 回答数 23 枚（回答率 29.5%）

設問1 あなたの性別を教えてください

男性	女性
0	23
0%	100%

回答者は 100%女性だった。

設問2 あなたの年齢層を教えてください

24 歳以下	25～29 歳	30～34 歳	35～39 歳	40～44 歳	45～49 歳	50 歳以上
0	1	4	7	7	3	1
0%	4.3%	17.4%	30.4%	30.4%	13.0%	4.3%

年齢層は、35 歳～39 歳、40～44 歳が 7 人（30.4%）と最も多く、次いで 30～34 歳が 4 人（17.4%）、45～49 歳 3 人（13%）、25～29 歳、50 歳以上がそれぞれ 1 人（4.3%）と続く結果となった。

設問3 あなたの住まいの区域を教えてください

十中	中条中	南中	下条中	吉中	水中	川中	中里中	松代中	松山中	その他
6	4	6	1	2	1	0	1	0	1	1
26.1%	17.4%	26.1%	4.3%	8.7%	4.3%	0%	4.3%	0%	4.3%	4.3%

居住区は、十中、南中が 6 人（26.1%）と最も多く、次いで中条中 4 人（17.4%）、吉田中 2 人（8.7%）、下条中、水中、中里中、松之山中、その他が 1 人（4.3%）と続き、川西中と松代中は 0 人という結果となった。

設問4 あなたはファミリー・サポート・センターを利用したことがありますか

数回利用した	利用したことがない
19	4
82.6%	17.4%

利用回数は、数回利用したが 19 人（82.6%）を占め、利用したことがない人は 4 人（17.4%）であった。

理由をお書きください ○利用した人 ●利用したことがない人

- 病院受診のため
- 通院（5 人）、就活
- 子どもの習い事の送迎
- 核家族なので仕事や姉妹の行事などの時に預かってもらった

- コロナワクチン接種のため
- 1歳未満の時に利用した
- 保育園の送迎、急用時の子どもの預かりなど
- 子どもの送迎、見守り
- 近くに実家等がなく頼れる人がいなかったため
- 使う機会がなかった
- サポートが必要だと感じるタイミングが突然のことが多いため。(その時は家族で対応)
- 利用しようとしたがなんとか自分でできた

設問5 ファミリー・サポート・センターは利用しやすいですか

利用しやすい	まあまあ利用しやすい	普通	あまり利用しにくい	利用しにくい	無回答
6	6	3	5	2	1
26.1%	26.1%	13.0%	21.7%	8.7%	4.3%

利用しやすい、まあまあ利用しやすいがそれぞれ6人(26.1%)でもっとも多く、次いであまり利用しにくい5人(21.7%)、普通3人(13%)、利用しにくい2人(8.7%)、無回答1人(4.3%)という結果となった。

設問6 送迎や一時預かりなど、現在のサービスの種類は適切とお感じですか

適切	まあまあ適切	普通	あまり適切でない	適切でない
12	4	6	0	1
52.2%	17.4%	26.1%	0%	4.3%

サービスの種類は、適切が12人(52.2%)と最も多く、次いで普通6人(26.1%)、まあまあ適切4人(17.4%)となり、適切でないは1人(4.3%)であった。

設問7 利用できる年齢として生後6か月から小学生までの年齢範囲は適切とお感じですか

適切	まあまあ適切	普通	あまり適切でない	適切でない
13	4	3	2	1
56.5%	17.4%	13.0%	8.7%	4.3%

年齢範囲は、適切が13人(56.5%)と最も多く、次いでまあまあ適切4人(17.4%)、普通3人(13%)、あまり適切でない2人(8.7%)、適切でない1人(4.3%)であった。

設問 8 午前 7 時から午後 7 時までの通常の利用時間は適切とお感じですか

適切	まあまあ適切	普通	あまり適切でない	適切でない
14	4	3	1	1
60.9%	17.4%	13.0%	4.3%	4.3%

利用時間は、適切が 14 人（52.2%）と最も多く、次いで普通 6 人（26.1%）、まあまあ適切 4 人（17.4%）となり、あまり適切でない、適切でないはそれぞれ 1 人（4.3%）であった。

設問 9 通常時間帯の利用料金 700 円（依頼者 500 円、市 200 円）は妥当だとお感じですか

妥当	まあまあ妥当	普通	あまり妥当でない	妥当でない	無回答
10	5	3	1	3	1
43.5%	21.7%	13.0%	4.3%	13.0%	4.3%

利用料金は、妥当が 10 人（43.5%）と最も多く、次いでまあまあ妥当 5 人（21.7%）となり、普通、妥当でないがそれぞれ 3 人（13%）、あまり妥当でない、無回答がそれぞれ 1 人（4.3%）であった。

設問 10 現在の利用の仕組みを改善したほうがいいというものがあったらお書きください

- 活動報告を LINE などでするように簡単にしてほしい。2 人目の利用料無料に。
- 職場に若いママさんたちがいますが、ファミサポの存在やどんな事をしているか知らない人もいます。私自身周りに子育ての協力者がおらず、ファミサポにはとてもとてもお世話のなったので、感謝の気持ちでいっぱいです。自分の時間をなかなか作れず余裕のないママさん達がたくさんいると思うので、Instagram など SNS で「こんなことをしています」「こんな利用の仕方も OK です」etc 発信してもらえると救われるママさん達がいるのではないかと思います。利用料をもう 100 円くらい下げてもらえると利用しやすくなるかなと思います。
- 一度道が付くと頼みやすいのかもしれませんが、手続き（マッチング）があつてすぐに頼みたい時に難しい。見てもらうにはしょうがないことです。
- 市が負担してもらえる制度があると良い。1 時間 700 円は利用者の負担が大きいと感じる。
- 登録は簡単にできるが、いざ利用しようとする時の打ち合わせや連絡が大変。2 回目以降どのように利用するのか流れがよく分からない。
- LINE 等で気軽に申し込めると良い。
- くるるでの預かりをお願いできる（提供会員宅ではなく）というサービスを知らないママが多い。活用例をもう少し明示（宣伝）したらどうか。
- お願いする人の実働時間で請求されるので、相手が依頼会員宅と離れている場合、送りだけで 1 時間を超えてしまう場合がほとんどになる。2 時間×月 4 回だと割高に感じる。

設問 11 ファミリー・サポート・センターへのご意見ご要望を自由にお書きください

- ファミリー・サポート・センターに頼むということは本当に頼れる人がいない状況だと思うので利用料を無料にしてほしいです！特に核家族世代や移住者。
- いつも快く引き受けていただき、相談に乗ってくれたり子どもの成長もいっしょに喜んで見守っていただいて本当にありがたかったです。子どもがもう少し大きくなった時には提供会員としてお役に立つことができればいいなと思っています。
- あって良いという声を聞くので、これからも頑張ってもらいたいです。
- 不定期で通院があるためよく利用させていただいています。こちらの事情を快く受け入れてくださり本当に助かっています。提供会員も年々減少しているかと思いますが、私も子育てが落ち着いたらぜひとも提供会員としてお役に立ちたいと考えています。子どもたちの未来に携われる仕事に興味があるので今後ともよろしくお願いします。
- 育児がワンオペで大変な時に活用してもらいたいと思い登録したが、ちょうどコロナ禍でお願いする側もされる側も躊躇してしまうと感じました。仕方のないことですが。もっと気軽に助け合える仕組み、関係だと利用しやすいかもしれないです。
- 職業柄突然仕事が入ることが多く、子どもらも保育園と小学校に分かれてから各行事のスケジュールなど本当に大変になり困っていたときにこのサポートを知りました。本当に助かります
- 提供会員が夫の勤務先を知っていたり、通院先の病院名を聞いてきて驚いた。個人情報なのでそこまで伝える必要があるのか？と疑問に感じた。
- まだ保育園に預けたことがすらなかった1歳児だったので、本人にとっても親と離れる良い経験になったと思います。大変お世話になりました。
- 市内に親せきがないので、子どもを見てもらい大変助かっています。
- 短時間利用は良いのですが、長時間利用による割引などがあれば助かります。3時間を超えたら一律料金など。
- 核家族世帯には大変助かっています。両親共働きで仕事が忙しく迎えに行けないことがあるので助かっています。
- 実質賃金が上がらない物価高の状況で、純粋な「利用時間」の料金ではなく、相手の移動時間も含まれる料金はとても割高。そうなるとお金を払ってまで依頼するハードルが高くなる。市の補助割合をもっと引き上げるなど検討願います。

ファミリー・サポート・センターの利用に関するアンケート結果

配布数 20 枚 回答数 14 枚（回答率 70%）

設問 1 あなたの性別を教えてください

男性	女性
1	13
7.1%	92.9%

回答者は女性 13 人（92.9%）、男性 1 人（7.1%）であった。

設問 2 あなたの年齢層を教えてください

29 歳以下	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60～69 歳	70 歳以上
0	0	0	2	4	8
0%	0%	0%	14.3%	28.6%	57.1%

年齢層は 70 歳以上が 8 人（57.1%）と最も多く過半数を占め、次いで 60～69 歳が 4 人（28.6%）、50～59 歳 2 人（14.3%）と続く結果となり、29 歳以下、30～39 歳、40～49 歳はそれぞれ 0 であった。

設問 3 あなたの住まいの区域を教えてください

十中	中条中	南中	下条中	吉田中	水沢中	川西中	中里中	松代中	松山中	その他
3	3	2	2	0	1	0	1	1	1	0
21.4%	21.4%	14.3%	14.3%	0%	7.1%	0%	7.1%	7.1%	7.1%	0%

居住区は、十中、中条中がそれぞれ 3 人（21.4%）と最も多く、次いで南中、下条中がそれぞれ 2 人（14.3%）、水沢中、中里中、松代中、松之山中が 1 人（7.1%）と続き、吉田中、川西中は 0 人という結果となった。

設問 4 あなたは子育ての支援や手伝いをされていて充実感がありますか

充実	まあまあ充実	普通	あまり充実していない	充実していない	無回答
5	4	4	0	0	1
35.7%	28.6%	28.6%	0%	0%	7.1%

充実しているが 5 人（35.7%）と最も多く、次いでまあまあ充実、普通がそれぞれ 4 人（28.6%）、無回答が 1 人（7.1%）、あまり充実していない、充実していない、未回答は 0 人という結果となった。

設問5 送迎や一時預かりなど、現在のサービスの種類は適切とお感じですか

適切	まあまあ適切	普通	あまり適切でない	適切でない
4	9	1	0	0
28.6%	64.3%	7.1%	0%	0%

サービスの種類については、まあまあ適切が9人（64.37%）と過半数を超え、次いで適切が4人（28.6%）、普通1人（7.1%）という結果となった。

設問6 利用できる年齢として生後6か月から小学生までの年齢範囲は適切とお感じですか

適切	まあまあ適切	普通	あまり適切でない	適切でない
6	7	0	0	1
42.9%	50.0%	0%	0%	7.1%

○赤ちゃんもOKでもよいのでは。

年齢範囲は、まあまあ適切が7人（50%）と最も多く、次いで適切が6人（42.9%）、適切でない1人（7.1%）という結果となった。

設問7 午前7時から午後7時までの通常の利用時間は適切とお感じですか

適切	まあまあ適切	普通	あまり適切でない	適切でない
6	4	3	0	1
42.9%	28.6%	21.4%	0%	7.1%

利用時間は、適切が6人（42.9%）と最も多く、次いでまあまあ適切が4人（28.6%）、普通3人（21.4%）、適切でない1人（7.1%）という結果となった。

設問8 通常時間帯の利用料金700円（依頼者500円、市200円）は妥当だとお感じですか

とても妥当	まあまあ妥当	普通	あまり妥当でない	妥当でない
0	5	1	4	4
0%	35.7%	7.1%	28.6%	28.6%

○子育て支援なので、依頼会員からの徴収に頼らない方法にできると良いと考えます。

○負担を軽くするため、（依頼者と市が）半々ずつが良いのでは。

利用料金は、まあまあ妥当が5人（35.7%）と最も多く、次いであまり妥当でない、妥当でないがそれぞれ4人（28.6%）、普通1人（7.1%）という結果となった。

設問9 現在の利用の仕組みを改善したほうがいいというものがあったらお書きください。

- 子どもが少なくなっているのに、利用者が気持ちよく利用してもらいたい。
- 今のままでよい。
- 設問 5.6.7 について、依頼会員の要望はないのでしょうか。できる支援はやりたいと思っている。
- 市からの補助は 300 円にした方がよい。
- 利用の方法、仕組みをもっとアピールした方がよいのでは？ 急な利用の対応方法も？
- 子どもの命を預かるのに 700 円は安いのでは？ 依頼者分は良いとして、市の負担をもう少し上げた方がよいのでは？（最低賃金にもなっていない）
- 利用者（依頼者）が利用しやすくなるように、ファミサポの活動をもっと広めた方がよい。（分かりますく）
- 市からの料金がもう少しあってもよいのでは。

設問10 ファミリー・サポート・センターへのご意見ご要望を自由にお書きください

- いろいろな研修会ご苦労さまです。大事なことを学べてありがたい。
- ファミリーサポートがあることを知らない人も多くいると思います。子連れが外出した時に目に見えるところにポスター等（チラシ）でPRがあるといい。
- いつも支えていただいて感謝しています。
- チャイルドシートが必要な年齢の児に安協に依頼しなくても借用できる方策があると嬉しいです。
- ファミサポの制度を知らない人がいて「そんなに安く利用できるなら使用したかった」と言われました。
- 一般的な利用時間として午前7時から午後7時は良いと思うが、それ以外に緊急な時（依頼者の体調不良、入院など）の特別的な利用時間の延長や泊り保育などがあってもよいのかな…と思うことがありました。それを利用する人がいるかないかということより、万が一の為の受け入れ先があることが大事で、これをファミサポですということではなく、依頼者が必要と思ったときにすぐに対応できるシステムがあれば良いな…と思いました。

4 まとめ

上記3の結果から、以下の事項等の傾向が見られ、必要に応じて検討及び対応が望まれる。

<依頼会員>

- ア. 依頼会員の回収率が非常に低かった。
- イ. 約30%の人がセンターを「あまり利用しやすくない」と「利用しにくい」と感じていることが分かった。
- ウ. サービスの種類、年齢範囲、利用時間は90%以上の人が適切と感じている。
- エ. 利用料金は78%の人が妥当と感じているが、22%の人は妥当でないと感じていることが分かった。

<提供会員>

- オ. 49歳以下が0%、60歳以上が全体の86%を占めていた（内70歳以上は57%）。
- カ. 90%以上の人が活動に充実感を感じていることが分かった。
- キ. サービスの種類、年齢範囲、利用時間は90%以上の人が適切と回答した。
- ク. 利用料金は57%の人が「あまり妥当でない」「妥当でない」と感じていることが分かった。