

子育て支援センターの利用に関するアンケート 結果報告書

【概要】

1 調査の目的

子育て支援センターの利用増進に向けて、その利用者等の利用目的をはじめ、抱く施設の充実度・満足度などを統計的に把握し、それらの結果を今後の施設運営に反映させるために調査を行ったもの。

2 調査の対象者等

(1)対象者

乳幼児の保護者 ※子育て支援センター利用者と乳児 10 か月検診来場者

(2)調査の期間

令和 5 年 8 月下旬から 9 月中旬まで

(3)回収件数

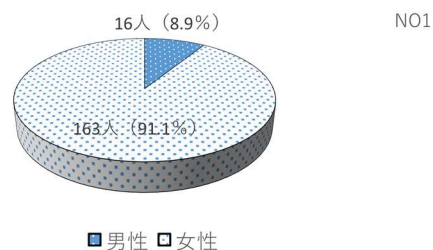
179 件（配布数 200 件、回収率 89.5%）

3 調査の結果

(1)単純集計

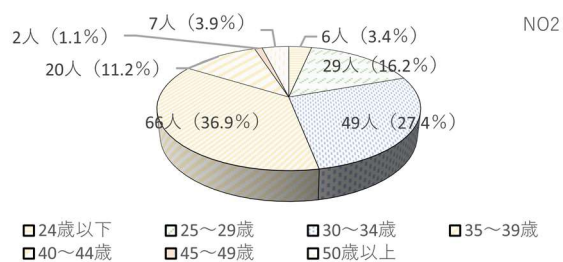
設問 1 回答者の性別

回答者に性別をたずねたところ、163 人 (91.1%)が女性で、16 人(8.9%)が男性という結果であった。



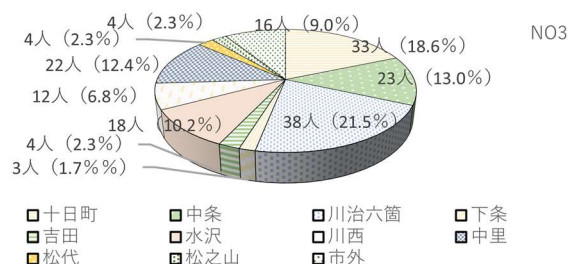
設問 2 回答者の年齢層

回答者に年齢を聞いたところ、35～39 歳が 66 人(36.9%)と最も多く、次いで 30～34 歳 49 人(27.4%)、25～29 歳が 29 人(16.2%)、40～44 歳 20 人(11.2%)と続く結果となった。



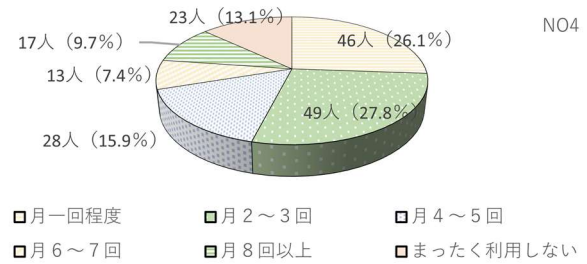
設問 3 回答者の居住区

回答者の居住区をたずねたところ、川治・六箇地区が 38 人(21.5%)と最も多く、次いで十日町地区 33 人(18.6%)、中条地区 23 人(13.0%)、水沢地区 18 人(10.2%)、中里地区 22 人(12.4%)と続いた。



設問 4 月当たり利用回数

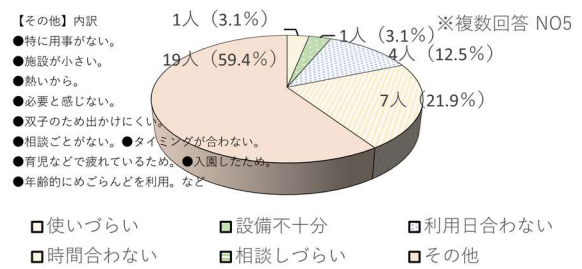
子育て支援センターを月に何回利用するか聞いたところ、月2～3回が49人(27.8%)と最も多く、次いで月1回46人(26.1%)、月4～5回28人(15.9%)、「まったく利用しない」23人(13.1%)と続いた。



設問 5 不利用の理由

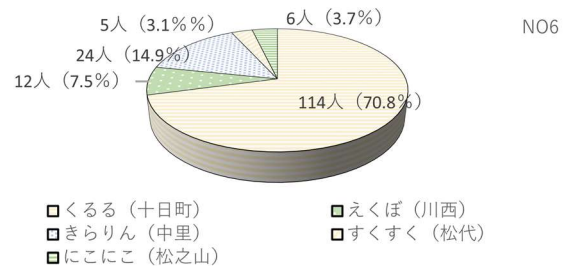
設問4で「利用しない」と答えた人にその理由をたずねたところ、時間が合わないが7人(21.9%)、利用日が合わない4人(12.5%)との意見のほか、「その他」意見が19人(59.4%)を数える結果となった。

※その他意見はグラフ内左側に記載



設問 6 利用する施設

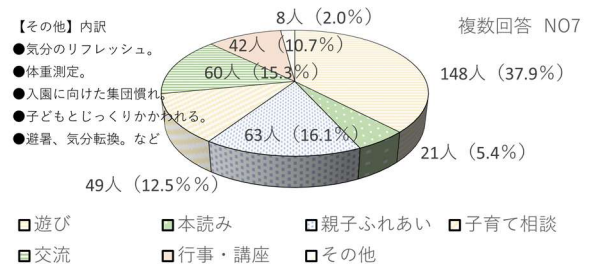
よく利用する施設を聞いたところ、くるる114人(70.8%)、きらりん24人(14.9%)、えくぼ12人(7.5%)、すくすく5人(3.1%)、にこにこ6人(3.7%)という結果となった。



設問 7 利用の目的

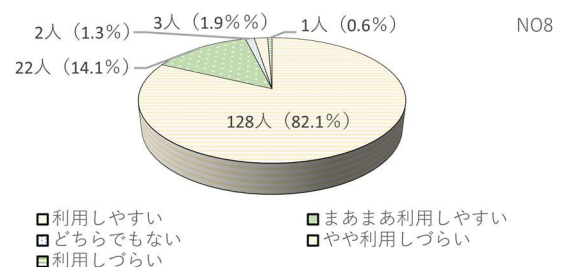
利用の目的をたずねたところ、子どもの遊びが148人(37.9%)と最も多く、次いで親子のふれあい63人(16.1%)、別の親子との交流60人(15.3%)、子育て相談49人(12.5%)、行事・講座42人(10.7%)と続いた。

※その他意見をグラフ内左側に記載



設問 8 立地場所

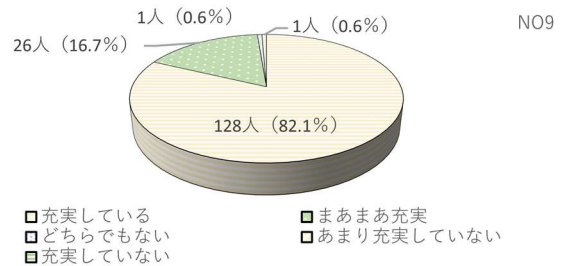
センターが利用しやすい場所にあるか聞いたところ、利用しやすい128人(82.1%)、まあまあ利用しやすい22人(14.1%)と多くを占めたものの、やや利用しづらい3人(1.9%)と利用しづらい1人(0.6%)との意見もあった。



設問 9 施設の充実度

施設※の充実度をたずねたところ、充実している 128 人(82.1%)、まあまあ充実している 26 人(16.7%)が大半を占めた一方で、どちらでもない 1 人(0.6%)やあまり充実していない 1 人(0.6%)という意見もあった。

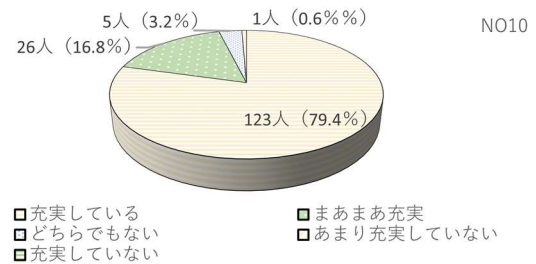
※広さや設備、絵本・おもちゃなど



設問 10 運営面の充実度

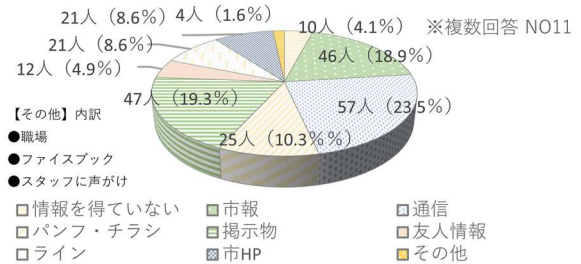
運営面※の充実度を聞いたところ、充実している 123 人(79.4%)、まあまあ充実している 26 人(16.8%)が多くを占めた一方で、どちらでもない 5 人(3.2%)やあまり充実していない 1 人(0.6%)という意見があった。

※講座やイベント、相談体制など



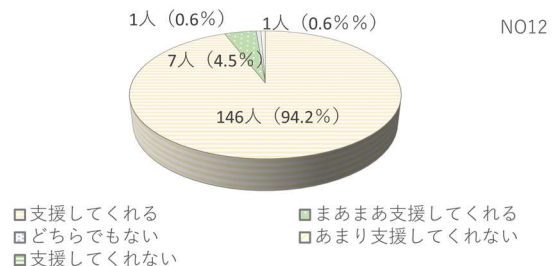
設問 11 情報媒体

講座やイベントの情報をどのように得ているかたずねたところ、通信 57 人(23.5%)が最も多く、施設内掲示物 47 人(19.3%)、市報 46 人(18.9%)、パンフ・チラシ 25 人(10.3%)と続いた一方、情報を得ていない 10 人(4.1%)という意見も寄せられた。※その他をグラフ内左側に記載



設問 12 職員のサポート度

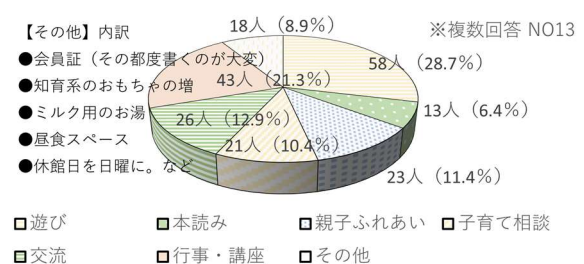
利用時の職員のサポート度を聞いたところ、支援してくれる 146 人(94.2%)、まあまあ支援してくれる 7 人(4.5%)と大半を占めた一方で、どちらでもない 1 人(0.6%)やあまり支援してくれない 1 人(0.6%)という意見もあった。



設問 13 充実すべきサービス

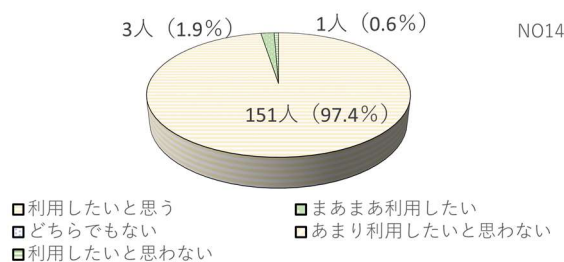
充実してほしいサービスをたずねたところ、子どもの遊びが 58 人(28.4%)と最も多く、次いで行事・講座 43 人(21.3%)、別の親子との交流 26 人(12.9%)、親子のふれあい 23 人(11.4%)、子育て相談 21 人(10.4%)と続いた。

※その他意見をグラフ内左側に記載



設問 14 今後の利用希望

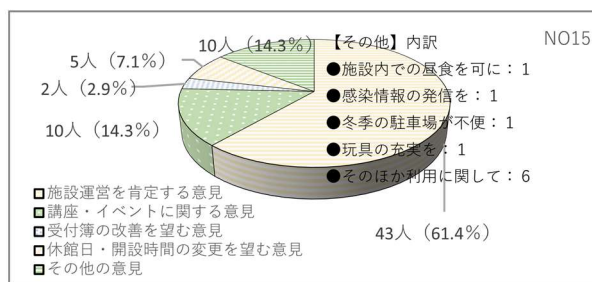
今後の利用を聞いたところ、利用したいと思う 151 人(97.4%)とまあまあ利用したいと思う 3 人(1.9%)が多く占めた一方で、利用したいと思わない 1 人(0.6%)との意見もあった。



設問 15 自由意見（要旨まとめ）

回答者に自由意見を求めたところ、施設運営を肯定する意見が 43 人(61.4%)と最も多く、講座・イベントに関する意見が 10 人(14.3%)、休館日・開設時間の変更を望む意見 5 人(7.1%)と続いた。

※その他意見をグラフ内右側に記載



●自由意見 ● ※抜粋・要旨

ア. 施設運営を肯定する意見

- ・遊ばせるだけでなく親もリラックスできる場所なのでありがたい。
- ・娘も支援センターを気に入っているようで定期的に利用させてもらっている。
- ・小さい子にはちょうど良い遊び場で助かる。家の近くにこういう場所があるのは子育てするのに大事だ。など

イ. 講座・イベントに関する意見

- ・土曜日たまにでいいのでちょっとしたイベントがあると嬉しい。
- ・体を使う遊びが好きなので、ダンスを一緒にするなど音楽遊びをみんなでできたらいい。
- ・水遊びを楽しみに通っているのでもう少し期間を延長して欲しい。など

ウ. 受付簿の改善を望む意見

- ・利用簿をもっと簡易的にしてほしい。毎日氏名等を全て書くのは面倒。
- ・入口で記入する氏名、住所等を簡素化してほしい。

エ. 休館日・開設時間の変更を望む意見

- ・昼食がずれた時など昼の時間がもう少し遊べると大変うれしいと思う。
- ・祝日も開館していると利用しやすい。など

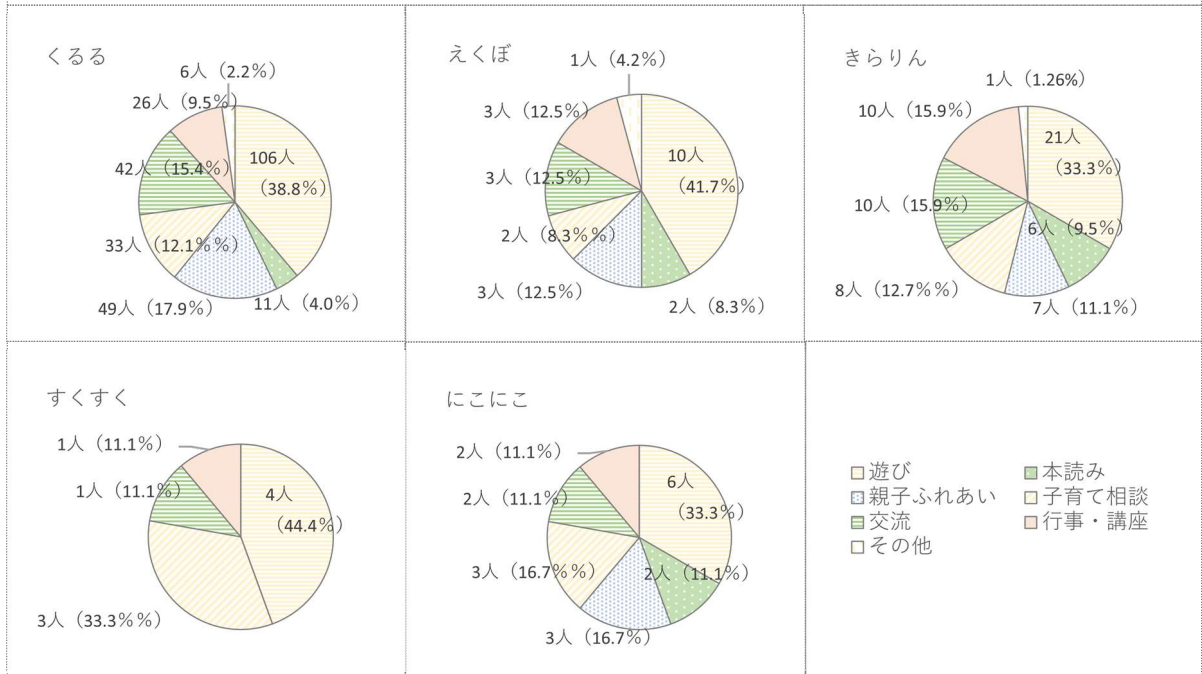
オ. その他

(グラフ内記載のとおり)

(2)クロス集計 ※回答者の選択の仕方、単純集計の回答数と不一致あり。

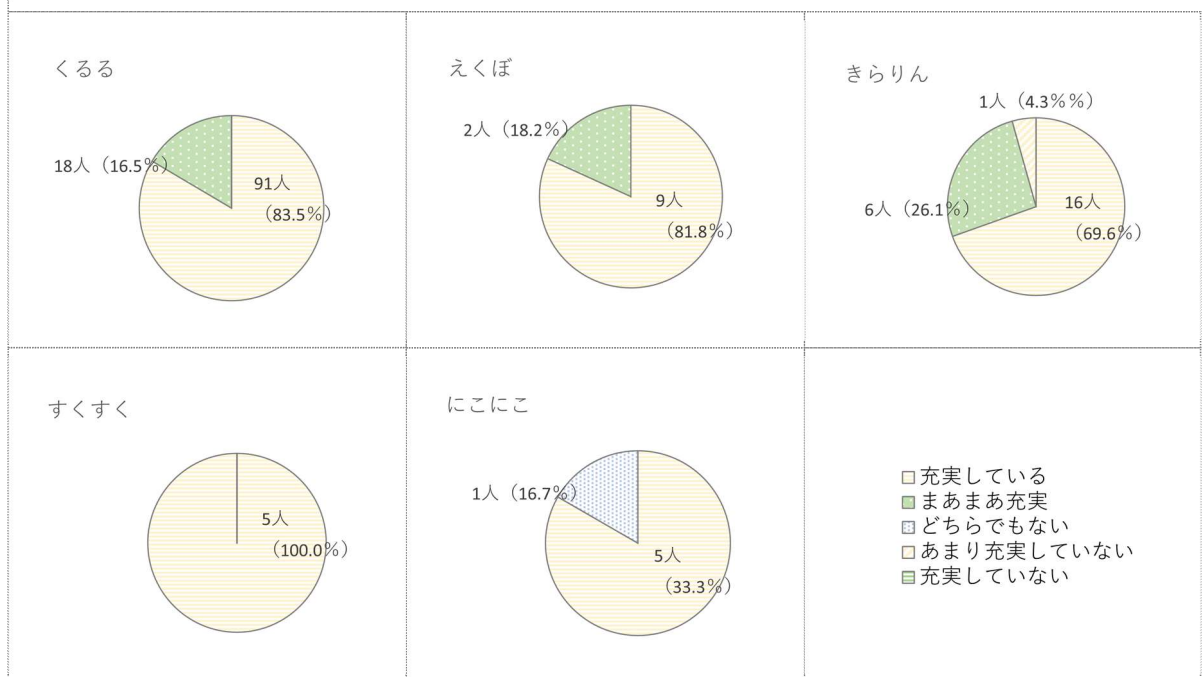
①施設別・利用目的

施設ごとの利用目的をみると、いずれも子どもの遊びが最も多く、それに子育て相談と別の親子との交流が続いている。個別にみると、くるるが本読みの割合が低く、すくすくでは本読みと親子のふれあいが選択されない結果となった。



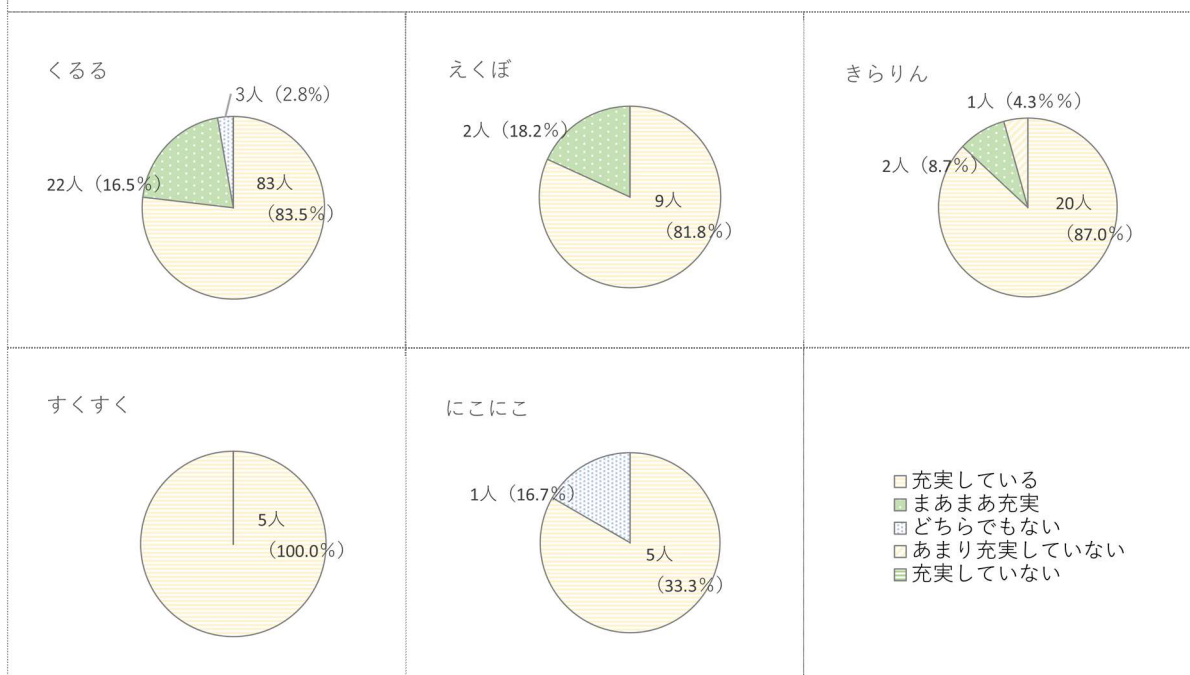
②施設別・設備等充実度

施設ごとに設備や絵本・玩具等の充実度をみると、「充実している」「まあまあ充実している」という意見が多くを占める中で、一部ではあるが「あまり充実していない」「どちらでもない」という意見（計2人）も見受けられた。



③施設別・運営充実度

施設ごとに相談体制などの運営面の充実度をみると、「充実している」「まあまあ充実している」という意見が大半を占める一方で、「あまり充実していない」「どちらでもない」という意見（計5人）も現に認められた。



4 まとめ

上記の3の結果から、以下の事項等の検討とともに必要な対応が望まれる。

- ア. 利用者（保護者）は30歳代後半が最も多く、次いで30歳代前半が多いことが分かった。（Q2関係）
- イ. ひと月当たり1回～3回までの利用が約54%に上ることが分かった。（Q4関係）
- ウ. 利用しない人は約13%であり、様々な理由があることが分かった。（Q4/5関係）
- エ. 利用目的では、子育て相談と行事・講座の割合が比較的高いことが分かった。（Q7関係）
- オ. 施設や運営面の充実では、相応の評価が大半を占めながらも、あまり充実していないという声も現にあった。（Q9/10関係）
- カ. 情報を得る媒体としては、掲示物などの紙媒体が72%を占めるほか、情報を得ていないという声（4.1%）もあることが分かった。（Q11関係）
- キ. 今後充実してほしいサービスとしては、行事・講座が相対的に高い割合にあることが分かった。（Q11関係）
- ク. 自由意見の設問では、施設運営を肯定的（一定程度の評価）にとらえる意見が多く寄せられたほか、講座・イベントの実施を更に望む意見や受付簿の改善を求める意見が見受けられた。（Q15関係）
- ケ. 施設ごとの利用目的をみると、一部を除き、おおむね同じ傾向であることが分かった。（クロス①関係）
- コ. 設備や運営面の充実度では、5施設が同様に評価されながらも、中にはそうではない意見も見受けられた。（クロス②③関係）