

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月27日

事業所名：十日町市発達支援センター

保護者等数（児童数）：77（78） 配布数：69 回収数：63 回収率：91.3%  
 （配布期間：令和5年1月4日～2月17日）

	チェック項目	はい		いいえ (件)	わからな い・無回答 (件)	ご意見	現状とご意見を踏まえた対応
		(%)	(件)				
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	63	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数が多い場合でも安全に活動できるよう、教室や設定を調整しています。</li> <li>・今後も安全管理に努めます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95	60	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令で必要とされる配置数以上の職員を配置しています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（※1）になっているか。また、特性のあるお子さんが利用しやすいよう、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97	61	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所は全てバリアフリーになっています。</li> <li>・刺激が少ない環境を整え、視覚支援（絵カードや写真等）を積極的に活用し、お子さんが自発的に活動できるような工夫をしています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子さん達の活動に合わせた空間になっているか	100	63	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが使用する遊具や教材をこまめに消毒し、清潔に保持しています。</li> <li>・活動内容によって、パーテーションの使用や遊具の配置を工夫しています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※2）が作成され、お子さんの支援に必要な目標と具体的な支援内容が設定されているか	97	61	0	2	<p>【はいの方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・聞き取りが活動中の時間となり、子の様子が見られないこともあるので、事前アンケート等があった方がいいのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者等のニーズをお聞きし、お子さんの発達検査結果を参考に発達段階に応じた個別支援計画になるよう努めています。</li> <li>・お子さんの発達段階に合わせた目標と具体的な支援内容を設定し、6か月に1回見直しをしています。その際に、目標についての達成度や課題について保護者と共有していきます。</li> <li>・おひさま内にある相談支援事業所と連携して、保護者面接の時間や方法を検討します。</li> </ul>
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	98	62	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に基づき、お子さんに合わせた支援の実践に努めています。</li> <li>・お子さんが活動に参加できるよう、お子さんの様子を見ながら声掛けをしています。</li> </ul>
	7 成長に合わせて、活動プログラム（※3）が工夫されているか	98	62	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの発達段階に合わせて活動プログラムや教室形態を検討しています。</li> <li>・お子さんが活動の見通しを持ち、安心して自主的に参加できるよう、一定期間は同じ活動を設定する場合があります。活動設定の意味や効果について、保護者等に丁寧に説明していきます。</li> </ul>
保護者 への 説明等	8 重要事項説明書を用いて、運営規定や利用者負担について丁寧な説明がなされたか	98	62	0	1	<p>【はいの方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・書類を書くたび説明はありましたが、提出後にこちらが書類を提出済みかどうか、施設側から何度か尋ねられました。個人情報も多く記載している書類なので、きちんと管理されているか、少し疑問に感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回契約時及び契約更新時に説明しています。今後も丁寧な説明を心掛けます。</li> <li>・個人情報の書類管理は施設内の鍵のついた書庫で管理し、書類受け取り確認は名簿でチェックする等管理しています。今後も懸念される対応がないように、個人情報に関する書類等の管理については職員内で徹底していきます。</li> </ul>
	9 教室の内容や個別支援計画の支援内容の丁寧な説明がなされたか	100	63	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室担当者や訓練担当者が説明しています。今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。</li> </ul>
	10 日頃から、お子さんの健康や発達の状況、課題について、事業所と共通理解ができていますか	100	63	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・おひさま内に相談支援事業所があるため、情報を共有しながら支援しています。</li> </ul>
	11 定期的な保護者との面談や、お子さんに合わせた具体的な関わりの助言等の支援が行われているか	98	62	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室終了時や個別支援計画説明時に、お子さんの様子や変化、具体的な支援方法等を保護者に伝え、共通理解が深まるよう努めています。</li> <li>・今後も保護者の方とお話する時間を定期的に設けていきます。</li> </ul>
保護者 への 説明等	12 保護者同士が関わる機会が提供されているか（ペアレントトレーニング、保護者おしゃべり会など）	70	44	2	17	<p>【はいの方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが学習中の保護者のみの時間は、コミュニケーションの時間にさせてもらうことができた。</li> <li>・ペアレントトレーニングのときの、他の親御さんのお話がとても参考になった。子育てで工夫をされていることは、どこかでまとめて欲しい。</li> <li>・（お友だちが）どこの園なのかは知りたかった。</li> </ul> <p>【わからないの方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ個人教室利用のため、わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各教室ごとの開催日に合わせ、お子さんに合わせた関わりを学ぶことや、就学に向けての情報提供をしながら、保護者同士で話す時間を設定しています（ペアレントトレーニング・ペアレントプログラム）。</li> <li>・各教室内で「おしゃべり会」や「クリスマス会」を開催しました。</li> <li>・今後も個別教室利用者含め、保護者同士が集まる機会についておたよりでの周知、イベント参加への積極的な声掛けをしていきます。</li> </ul>
	13 保護者が相談しやすい体制や苦情相談窓口が整っており、相談時には迅速かつ適切に対応されているか	94	59	0	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当制で支援を行い、重要事項は児童発達管理責任者に報告、相談できる体制を整え、迅速かつ適切に対応しています。</li> <li>・事業所以外の苦情相談窓口も設置しています。</li> <li>・今後も保護者の方とお話する時間を定期的に設けていきます。</li> </ul>
	14 お子さんや保護者に合わせて、親しみを持って対応されているか	98	62	0	1	<p>【はいの方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一部配慮のない方もいらっしゃいました。</li> </ul> <p>【無回答の方のご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方によって、差があるように感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんと保護者が楽しく通っていただけるよう、丁寧な支援を心掛けていきます。</li> </ul>

	チェック項目	はい		いいえ (件)	わからな い・無回答 (件)	ご意見	現状とご意見を踏まえた対応
		(%)	(件)				
15	定期的におたよりやホームページ等で、お子さん達の様子や行事予定、連絡体制、業務に関する自己評価の結果等の情報がお子さんや保護者に対して発信されているか	90	57	0	6	【わからないの方のご意見】 ・定期的にホームページを確認していないため。	・おひさまだよりを2か月に1回発行し、お子さん達の様子や行事予定等をお知らせし、ホームページにも掲載しています。 ・今後も、積極的な情報発信に努めていきます。
16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92	58	0	5		・職員の守秘義務に基づき、適正な取り扱いをするよう周知徹底しています。 ・個人情報の書類管理は施設内の鍵のついた書庫で管理しています。今後も個人情報に関する書類等の管理については職員内で徹底していきます。
非常時等の対応	17 緊急対応や防犯、感染症対応について計画を立て、おたよりやホワイトボード等で保護者に周知・説明されているか。また定期的に避難・救出等の訓練が実施され、保護者に周知されているか	78	49	2	12	【わからないの方のご意見】 ・もしかして説明があったのかもしれませんが、記憶にないため。	・消防計画及び災害時マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、マニュアルに基づいて対応することを初回契約時及び契約更新時に説明しています。 ・火災、地震、ガス漏れ、不審者対応等の訓練を年3回実施し、避難経路や救出方法を確認し、緊急時に活動できるようにしています。また、嘔吐物処理手順を職員間で定期的に確認しています。 ・今後も避難訓練の情報を入れたおたよりや玄関入口のお知らせボードで、訓練実施の様子をお知らせしていきます。
満足度	18 お子さんは通所を楽しみにしているか	95	60	1	2	【全体のご意見】 ・自由記載参照 【わからないの方のご意見】 ・回数を重ねることに、行きたくない、つまらないと言うようになりました。	・連携機関との引継ぎや発達検査等を活用しながら、一人ひとりの児に合わせた支援を行ってきました。今後も保護者の方とコミュニケーションを図り、本人に合った支援に心掛けるよう努力します。
	19 事業所の支援に満足しているか	95	60	1	2	【わからないの方のご意見】 ・通える回数が少なかったです（コロナ関係）。 【いいえの方のご意見】 ・効果があったかどうか、わからない。	

★この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただいた結果を集計したものです。

（注釈）

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さん本人にわかりやすくすることです。
- ※2 「個別支援計画」は児童発達支援（訓練教室）を利用するお子さんの能力、生活環境や日常生活全般の状況を把握し、次のことを記載する計画です。①総合的な支援目標及び達成時期、②生活全般の質を向上させるための課題、③支援の具体的内容、④支援を提供する上での留意事項など。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

【自由記載】 其他のご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

- ・ 特にないです。1年間ありがとうございました。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 楽しく通っています。
- ・ 本当に支援センターがあり、助かっています。子どももおひさまに来るのを楽しみにしているので、通えて良かったです。ありがとうございます。
- ・ 教室開催中になかなか不参加で通えてませんが、子どもが長い年月で嫌にならず、楽しみを持ってきていることがうれしいです。保護者のフォローもとても助かっています。ありがとうございます。
- ・ 保育園でコロナがはやり、2か月位行けなくて残念でした。毎回おひさまへ行くことを楽しみにしていたので、今日やっと行くことができ、よかったです。ありがとうございます。
- ・ いつも、子どもに「今日はおひさまだよ」と言うと、うれしそうに通所していました。先生もとても優しく、子どももなついていて、安心して預けることができました。
- ・ おひさまに通うのを楽しみにしていて、先生やお友だちと楽しく遊び、学んでいると思います。
- ・ おひさまに通うことを、本当に楽しみにしていました。楽しく通い、大きく成長したと思っています。先生方、本当にありがとうございました。
- ・ 先生方の対応がとても良く、親子で安心して通えます。
- ・ おひさまに行くのを、朝から楽しみにしています。
- ・ 毎回通うのが楽しみで、カレンダーに書いてあるおひさまの日を確認していました。職員の皆様、いつもありがとうございます。
- ・ いつも明るく前向きに支援してくださり、ありがとうございました。親子共々、パワーをいただきました。コロナの影響で、ペア学習があまりできず、もっと見れたら良かったなと思いました。担当の先生には、優しい言葉を掛け、配慮をしていただき、感謝でいっぱいです。寄り添って支援していただき、ありがとうございました。
- ・ いつもお世話になっています。子どもに対しての声の掛け方、言葉の選び方など、いつも参考になっています。子どもを尊重してくれているのが、とてもよくこちらにも伝わってきて、すばらしいと思います。あと少しですが、よろしく願います。
- ・ 子どもに合った活動プログラムを策定していただいているため、「今日はおひさまね!」と言ったときに、「はーい!」と元気に返事をしてくれます。「嫌だ」が多い中、楽しみにしていることが、非常にうれしいです。
- ・ おひさまに行く日は、朝からとても楽しみにしていました。職員の方たちもとても親切に対応してくださり、ありがたかったです。少しずつ、新しいことや新しい食べ物にもチャレンジできるようになりました。ありがとうございました!!
- ・ 毎回おひさまに行くのを、楽しみにしています。子どもの通所に関して配慮もしてくださって、とても助かっています。

- 何よりも、子が通所を楽しみにしていて、「次はいつ行くの？」とか、行く日はお仕度を張り切っています。私自身も、子とじっくりと遊ぶ時間がなかなか少ない中で、一緒に遊ぶことができ、楽しいです。
- おひさまに行くことが楽しみらしく、「おひさまに行く」と言うと、喜んでいました。
- いつも寄り添った支援をしていただき、ありがとうございます。子どもも楽しみの一つになっています。
- 丁寧な対応と子どもとしっかり向き合っただけで、ありがとうございます。細かいところまで気づき、その子の能力に合った指導で、すっごく成長しました！
- 自分の子の心配な面をよく聞きとってもらい、文章（プラン）にしてもらい、個人への関わりの工夫、集団への慣れへ対して、とってもよく働き掛けていただいたな…と感じています。きっかけは、3歳児健診時のちょっとした心配でしたが、園の先生の気づきもあり、子どもに様々な方が関わってくださったことを感謝しています。小学校への連携もありがたいです。
- 子どもに対して、どの先生方も熱心に優しく関わっていただけてると感じています。毎回、おひさまに行くことを楽しみにしていて、習ったことを家でもやってみようと、子どもから（自ら）行動してくれます。親も、何が分からないかも分からず、漠然とした不安も、少しずつ軽くしていただけています。訓練の様子を見ていて、どう教えたら良いのかなど、わかったりもしました。おひさまに通うようになり、成長を著しくしました。ありがとうございます。また、家族以外の方に褒めてもらえることも、学びへの意欲に繋がっているのかと感じます。あと少しですが、どうぞよろしく願いいたします。
- 子どもの様子について、細かい部分まで聞き取って、支援につなげていただいていたので、とても安心して通うことができました。また、子どものことだけではなく、親のちょっとした悩みなども、親身になって聞いてくださり、大変助かりました。子どもも毎回通所を楽しみにしており、「先生に〇〇の話をする！」や、「先生に〇〇を見せてあげる！」など、前日や当日によく言うておりました。できる事やできるようになった事をたくさん褒めていただいたり、苦手な部分もしっかり説明して下さるので、とても分かりやすく、家庭でやるべき事もスムーズに取り入れることができました。本当にありがとうございました。
- 大変お世話になりました。子どもがとても楽しんで通っており、私もいろんなことを学びながら、子のことをより知ることができました。全てが宝物であり、親子共に、何にも代えがたい財産です。本当に通って良かったと思っています。ありがとうございます。先生が些細なことをしっかり認め、褒めてくれて、保育園だけでは心配だらけだったと思いますが、私も一つ一つを長所とみることができました。これからは様々なことがあると思いますが、子どもと一緒に乗り越えていきたいです。担当の方にもお世話になりました。話を聞いてくれて、心が楽になりました。よろしくお伝えください。
- 保育園の外でも他の子と触れ合えれば、子が成長するのに良いので、またお願いします。
- とても子どもが楽しく通っていました。コロナ渦ということもありで、外での活動もあたらうれしかったのかなと…今は難しいですね。
- 本人が楽しく過ごすことができ、なおかつ、成長を、家でも、園でも感じることができました。本人のやる気を引き出してくれていると思います。
- 子どもがおひさまに通うようになって、以前ではできなかった「集団に合わせ同じ動きをする」が、できるようになりました。子どもも楽しんで参加して、できたことを教えてくれていました。通うまで、発達を心配しながら行動に移せなかったのが、周りの子と違うだけで心が痛かったが、集団教室で保護者とお話ができたり、先生たちや支援員さんのおかげで、「うちの子はうちの子のペースで育つ」が受け入れられました。個別、集団、体験入学まで行っていただき、感謝の気持ちしかありません。ありがとうございました。
- 教室の時間設定を、もう少し遅い時間帯もあれば、仕事をしている家庭でも通いやすくなるのに…と思いました（子どものこと（発達）を一番に考えてあげたいのですが、生活する上で、仕事を休んでばかりもいられず、通いずらさを感じました。）。職員の方によって、対応の違い、話（相談）ずらさを感じました。担当の方は、相談しやすく、親身になり話を聞いてくれ、とてもありがたかったです。
- モニターのみなので、声が聞こえたら分かりやすいと思いました。大人の指示にちゃんと従っているのかなあーと思う場面が多い。他の子より行動が遅いので、指示を聞いて理解して動いているというより、他の子の動きを見てから動いている様子（それもすごいと思ってますが…）。同じ事をやって、体で動きを覚えている気がする。初めてする事に対して、お話を聞いて動けるか知りたい。
- 通所するのに、時間、曜日、何週目がいいか、希望ができるとうかかったです。