

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名：十日町市発達支援センター

保護者等数（児童数）：87（90） 配布数：87 回収数：71 回収率：81.6%
（配布期間：令和6年1月4日～令和6年2月14日）

	チェック項目	はい		いいえ (件)	わから ない・ 無回答 (件)	ご意見	現状とご意見を踏まえた対応
		(%)	(件)				
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されているか	99	70	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されているセットだと思います。(はい) ・子どもが体を十分に動かせるスペースが確保されていると感じます。(はい) ・きれいで危ない物もありません。(はい) ・広々と使っている。(はい) ・体を動かすのが好きなので安心(はい) ・運動の場所は、とにかく走り回りたい自分の子にはかなり狭く感じてしまう。(いいえ) 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数が多い場合でも安全に活動できるよう、教室や設定を調整しています。 ・お子さんに応じて遊具設定を工夫し、十分に身体を動かすスペースを確保していきます。 ・今後も安全管理に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96	68	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者が少なくても、職員さんがいてくれます。(はい) ・一人一人丁寧に対応しています。(はい) ・適切だと感じます。(はい) ・作業療法士さんなどの訓練を受けたい。(わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令で必要とされる配置数以上の職員を配置しています。 ・個々の課題に合わせて、専門職から助言を受けて支援をしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（※1）になっているか。また、特性のあるお子さんが利用しやすいよう、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96	68	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの目から見ても、設備等を確認しやすい環境になっていると思います。(はい) ・教科に応じた作り、空間になっている。(はい) ・段差もなく、安全だと思います。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所は全てバリアフリーになっています。 ・刺激が少ない環境を整え、視覚支援（絵カードや写真等）を積極的に活用し、お子さんが自発的に活動できるような工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子さん達の活動に合わせた空間になっているか	100	71	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの得意、苦手に合わせて環境で、大変良いと感じます。(はい) ・手洗い、トイレなど、小さい子ども達にも使いやすいになっている。(はい) ・道具も整理されています。(はい) ・清潔だと思う。(はい) ・冷暖房完備で良い。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが使用する遊具や教材をこまめに消毒し、清潔に保持しています。 ・活動内容によって、パーティションの使用や遊具の配置を工夫しています。
適切な 支援の 提供	5 お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※2）が作成され、お子さんの支援に必要な目標と具体的な支援内容が設定されているか	99	70	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと目的があった計画だと思います。(はい) ・家や園の多面的な角度から見た様子から、しっかりと、本人に合わせた設定になっていたと思います。(はい) ・細かなところまで分析され、保育園などとも連携がとれている。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者等のニーズをお聞きし、お子さんの発達検査結果を参考に発達段階に応じた個別支援計画になるよう努めています。 ・お子さんの発達段階に合わせた目標と具体的な支援内容を設定し、6か月に1回見直しをしています。その際に、目標についての達成度や課題について保護者と共有していきます。 ・おひさま内にある相談支援事業所と連携して、保護者面接の時間や方法を検討します。 ・今後も家庭や園と連携し、よりよい支援を検討していきます。
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	94	67	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていたと思います。(はい) ・年齢に合っている。(はい) ・できていると思います。(はい) ・集団療育なのでわからない。(わからない) ・利用回数が少ないため。(わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に基づき、お子さんに合わせた支援の実践に努めています。 ・お子さんが活動に参加できるよう、お子さんの様子を見ながら声掛けをしていきます。
	7 成長に合わせて、活動プログラム（※3）が工夫されているか	96	68	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・その子に合わせたプログラムだったと思います。(はい) ・よく見てくれていると感じます。(はい) ・楽しいプログラムです。(はい) ・年齢に合っている。(はい) ・本人がやりたがらなかつたり、意識が他にいくことが多く、活動が本人に合っているかわからない。(わからない) ・利用回数が少ないため。(わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの発達段階に合わせて活動プログラムや教室形態を検討しています。 ・お子さんが活動の見通しを持ち、安心して自主的に参加できるように、一定期間は同じ活動を設定する場合があります。活動設定の意味や効果について、保護者等に丁寧に説明していきます。
保護者 への 説明等	8 重要事項説明書を用いて、運営規定や利用者負担について丁寧な説明がなされたか	99	70	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい、かつ、丁寧に説明いただきました。(はい) ・初めのうちに説明あった。(はい) ・説明受けてます。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・初回契約時及び契約更新時に説明しています。今後も丁寧な説明を心掛けます。
	9 教室の内容や個別支援計画の支援内容の丁寧な説明がなされたか	99	70	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変わかりやすかったです。(はい) ・初めのうちに説明あった。(はい) ・説明受けてます。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室担当者や訓練担当者が説明しています。今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。
	10 日頃から、お子さんの健康や発達の状況、課題について、事業所と共通理解ができていますか	100	71	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・参加すると、職員さんが聞いてきてくれます。(はい) ・園や保護者との間で、連絡をしっかりと取り合っていたと思います。(はい) ・お家の人同士で話し合う時間を設けてもらえると、話しやすかったです。(はい) ・できている。(はい) ・いつもありがとうございます。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・おひさま内に相談支援事業所があるため、情報を共有しながら支援しています。また、保育施設等関係機関とも連携し、共通理解をして支援していきます。
	11 定期的な保護者との面談や、お子さんに合わせた具体的な関わりのお話等の支援が行われているか	97	69	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・参加する度に、アドバイスいただいています。(はい) ・その時その時の様子を見て、助言等をいただけました。(はい) ・保育所から言われたことの相談とかも聞いてもらえて、助かっています。(はい) ・職員の方への質問も、時間を設けてもらえて、聞いて良かった。(はい) ・お忙しいのにも関わらず、度々お話の機会を設けて頂き助かる。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室利用時や個別支援計画説明時に、お子さんの様子や変化、具体的な支援方法を保護者に伝え、共通理解が深まるよう努めています。 ・今後も保護者の方とお話する時間を定期的に設けていきます。

	チェック項目	はい		いいえ (件)	わからな い・無回 答 (件)	ご意見	現状とご意見を踏まえた対応
		(%)	(件)				
保護者への説明等	12 保護者同士が関わる機会が提供されているか（ペアレントトレーニング、保護者おしゃべり会など）	59	42	3	26	<ul style="list-style-type: none"> 最後に意見交換の場があります。（はい） 中々参加できなくて、すみません。（はい） 仕事で中々行けなくてすみません。（はい） 個々教室のため、他の保護者との関わりがなかった。（いいえ） 個別の支援を希望していたため、わかりません。（わからない） 利用回数が少ないため。（わからない） 	<ul style="list-style-type: none"> 各教室ごとの開催日に合わせ、お子さんに合わせた関わりを学ぶことや、就学に向けての情報提供をしながら、保護者同士で話す時間を設定しています（ペアレントトレーニング・ペアレントプログラム）。 各教室内で「クリスマス会」を開催しました。 今後も個別教室利用者含め、保護者同士が集まる機会についておたよりでの周知、イベント参加への積極的な声掛けをしていきます。 ペアプロ・ペアトレに幅広く参加してもらえよう、玄関掲示等で周知していきます。
	13 保護者が相談しやすい体制や苦情相談窓口が整っており、相談時には迅速かつ適切に対応されているか	90	64	0	7	<ul style="list-style-type: none"> こちらのタイミングで気になることを聞け、答えて頂けて助かります。（はい） 前もって、そのような窓口等があることを、教えていただきました。（はい） わかりやすいと思います。（はい） 	<ul style="list-style-type: none"> 担当制で支援を行い、重要事項は児童発達管理責任者に報告、相談できる体制を整え、迅速かつ適切に対応しています。 事業所以外の苦情相談窓口も設置しています。 今後も保護者の方とお話しする時間を定期的に設けていきます。
	14 お子さんや保護者に合わせて、親しみを持って対応されているか	99	70	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 笑顔で対応していただいて、うちの子のびのび来させていただいています。（はい） 声を掛けやすい距離感でいてくださるので、親しみやすいです。（はい） いつもたくさん笑顔で、元気にしてもらってます。（はい） 大変温かく対応していただいて、ありがとうございました。（はい） いつも楽しく接してくれます。（はい） 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さんと保護者が楽しく通っていただけるよう、丁寧な支援を心掛けていきます。
	15 定期的におたよりやホームページ等で、お子さん達の様子や行事予定、連絡体制、業務に関する自己評価の結果等の情報がお子さんや保護者に対して発信されているか	89	63	0	8	<ul style="list-style-type: none"> おたよりで、色々な情報を発信していただきました。（はい） いつも見えています。（はい） 	<ul style="list-style-type: none"> おひさまだよりを2か月に1回発行し、お子さん達の様子や行事予定等をお知らせし、ホームページにも掲載しています。 今後も、積極的な情報発信に努めていきます。
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	97	69	0	2	<ul style="list-style-type: none"> されています。（はい） そのように感じます。（はい） 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の守秘義務に基づき、適正な取り扱いをするよう周知徹底しています。 個人情報の書類管理は施設内の鍵のついた書庫で管理しています。今後も個人情報に関する書類等の管理については職員内で徹底していきます。
非常時等の対応	17 緊急対応や防犯、感染症対応について計画を立て、おたよりやホワイトボード等で保護者に周知・説明されているか。また定期的に避難・救出等の訓練が実施され、保護者に周知されているか	75	53	1	17	<ul style="list-style-type: none"> 特に感染症に気を配っていただけたと思います。（はい） 周知されています。（はい） 	<ul style="list-style-type: none"> 消防計画及び防災計画、感染症対応マニュアルを策定し、計画やマニュアルに基づいて対応することを初回契約時及び契約更新時に説明しています。 火災、地震、ガス漏れ、不審者対応等の訓練を年3回実施し、避難経路や救出方法を確認し、緊急時に活動できるようにしています。また、嘔吐物処理手順を職員間で定期的に確認しています。 今後も避難訓練の情報を入れたおたよりや玄関入口のお知らせボードで、訓練実施の様子をお知らせしていきます。
満足度	18 お子さんは通所を楽しみにしているか	99	70	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日でもよいと思っているようです。（はい） 教室の勉強を楽しみにしていた。（はい） 行くのを毎回楽しみにしている。（はい） 「イヤだ!!」と拒むことがなく、通えます。（はい） 帰りは楽しかったと言うが、来る時は、しぶしぶ来る時もある。（わからない） 	<ul style="list-style-type: none"> 連携機関との引継ぎや発達検査等を活用しながら、一人ひとりの児に合わせた支援を行ってきました。今後も保護者の方とコミュニケーションを図り、本人に合った支援を心掛けるよう努力します。
	19 事業所の支援に満足しているか	97	69		2	<ul style="list-style-type: none"> 大変満足しています。（はい） もう少し行かせたいくらいです。（はい） 利用回数が少ないため。（わからない） 	

(注釈)

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、お子さん本人にわかりやすくすることです。
- ※2 「個別支援計画」は児童発達支援（訓練教室）を利用するお子さんの能力、生活環境や日常生活全般の状況を把握し、次のことを記載する計画です。①総合的な支援目標及び達成時期、②生活全般の質を向上させるための課題、③支援の具体的内容、④支援を提供する上での留意事項など。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの特性や課題等に応じて、柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

【自由記載】

その他のご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

- ・ もう30分程遅く始まる時間があると、すごく助かる（15時台）。
- ・ 通所の回数がもう少し増えればありがたいです。
- ・ 月～金フルタイムで働いているので中々休めなく、祖母にたよりっきりになってしまっていて、申し訳ないな～と思います。たまーにいいので、土・日の開催があると参加しやすいです。
- ・ お便り形式でもいいのですが、この遊び(動き)は発達のどのようなところに、こういう影響(効果)があります。など、説明があると嬉しいし、こういう訓練をしているのだなと理解しやすいです。自宅でも似たような遊びを取り入れたり、園にも伝えやすいです。
- ・ 小学生になってからも、療育が受けられると良いなと思います。
- ・ 約1年半に渡り、お世話になりました。通所当初は、色々な迷いや不安がありましたが、その都度ご対応いただき、こちらの話も聞いていただき、とても感謝しております。就学に向けて不安なことが多くありましたが、継続的に通うことで、また専門の方々の視点から見ていただくことで、子どもの得意不得意を、客観的に、正確に把握することができました。まだ課題は残っているものの、そのおかげで、入学後にどういったサポートが必要なのか、どういったアプローチが効果的なのかを知ることができました。就学に向けた不安も軽減され、子ども自身も、通所したことにより、自信がついたことも多いと思います。親子共々、本当にお世話になりました。心より感謝申し上げます。

- 息子の成長のバックアップや私たちの悩みを聞いてくださり、本当にありがとうございました。保育園、小学校まで様々なアドバイスや、応援してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。最初は泣きながら通所していた息子ですが、少しずつ前向きになり、年長になると、おひさまの日を楽しみに、スケジュールまでチェックしていました。3年間、本当にありがとうございました。最初は、通所することを少しでも抵抗がありましたが、本人が楽しそうに通う姿や、どんどん成長していく姿を見て、本当に通所させてよかったと、心の底から思っています。成長のバックアップだけでなく、私たちの悩みや保育園、小学校まで様々なアドバイス、本当にありがとうございました。
- 毎回来るのを楽しみにしています。先生の子どもの関わり方を見て、家でもマネしてみると効果がありました。保護者の話もたくさん聞いて下さって、ありがとうございます。
- 息子自身も毎回楽しみに通っています。ただ一つ一つの時間が短いので、もっと遊びたいようです。先生方には大変熱心に寄りそっていただき、安心と感謝しています。
- 活動の切替は、毎回の流れで、「片づけなきゃ」という意識はついてきたように思います。個別の指導内容に関しては、これからやるのかな?というかんじです。
- 個別教室に通っていたため、他の保護者と関わりがなく、子どもも他の子とあまり関わりがなかった。数か月に1回程度、他の子と一緒に参加する機会があればいいなと思った(そういう機会があるかもと事前に説明を受けたが、結局実現しなかった)。小集団教室のクリスマス会に参加したかった。おひさまに通うようになり、ぐんぐん成長していくのが目に見えてわかった。イヤがっていたことに対しても、何度もチャレンジする姿勢をみる事ができた。なにより、子どもが毎回おひさまを楽しみにしているので、通わせてよかったと思う。ありがとうございました。
- 月に2回の利用なのでわからないことが多いのですが、本人、楽しみに行っているので、感謝です。
- 具合が悪くなって来れない時があると、次回までが、日が開いてしまうのだけが悩みです。
- 期間を決め、目標を持って支援していただいて、ありがとうございます。本人が通所を楽しみにし、自信を持って、小学校入学の準備として取り組んでいます。本人の性格や体調、ペースを大切に下さるので、安心して過ごすことができました。
- 通所して1年、この1年で言葉が増え、保育園では友だちができ、いっしょに仲良く遊べるようになりました。まだ、人の気持ちが分からない、言葉が相手に伝わりにくいなど課題はありますが、通所してから、大きく伸びたと思います。本人のために指導して下さり、ありがたく思っています。小学校に入る時、どうすべきか、まだ先の事は不安もありますが、本人がまたこの1年でどの位伸びるのか、楽しみでもあります。
- いつもありがとうございます。おひさまに行くのが楽しいみたいで、親としては嬉しいです。成長を確認して、声かけしてくれるのもありがたいです。ふだん、保育園に入るまでは嫌がって大変な日もあるので、ウキウキとむかってくれるのは、助かります。まだクラスの中で足なみをそろえたりするのはむずかしそうなのと、質問に対して答えがでないときがあるので、徐々に成長できるとうれしいなと思っています。また今後も色々教えていただけたらうれしいです。
- 回りと上手く合わせる事が苦手だったり、決められたルールを守ることが苦手ですが、先生方の声かけで、本人も頑張っている様子です。素晴らしい声かけ、指導をいつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 言葉あそび、お買物ごっこ等、成長していく姿があって、良かった(わかりやすかった。)。学校の前に機の座り方、えんぴつの持ち方、基本的なトレーニングをしてもらえて、すごく助かりました。私から指導すると、怒ってしまうし、嫌になってしまうので、家族以外からの指導してもらえると、本人も素直に聞いてくれると思いました。
- 苦手な活動もある中で、とても意欲的で楽しみにする程、利用させて頂きました。手作りのおもちが大好きで、手先を使う工夫もあって凄いなと思います!
- いつもお世話になってます。毎回楽しく通わせていただいています。きらきら教室が大好きです。苦手なことを、楽しく学び練習できている事に、とてもうれしく思っています。子どもの気分にあわせていただき、毎回いやがらず練習できていて、気使いには感謝致しています。ありがとうございます。話す事にも自信がついたように感じます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。苦手なことも、出来たときの喜びをいつも一緒に喜んでいただき、沢山励ましてくれるおかげです。母も子も、信頼できる先生に出会えたことに、安心して相談させてもらいながら、成長させてもらっています。ありがとうございます。
- 色々工夫をしていただいて、本人も楽しみながら通えています。親も、子どもの家庭状況など様子を話しやすい関係をたもってくださって、ありがたいです。
- 子どもの気持ちをよく考えてくれて、親切に対応してくれているので、子ども自身も通所を楽しみにしています。支援計画等も、細かく説明や相談をしてくれるので、安心して利用ができます。
- 親子共に丁寧に寄り添う支援をして頂き、大変ありがたいです。不安なことや心配なことなども、園とも連携して頂き、密に支援して頂けていると感じます。
- 楽しく通わせていただいております。本人も小学生になる不安が少なくなってきました。
- 子どもの事を理解してくれ、向き合ってもらっていて、助かります。個々をみてくれていて、対応して頂いているので、感謝しかありません。
- おひさまに通うのが楽しみになっており、子どもの元気な姿を間近で見ることができ、私も、通わせてもらって本当に良かったと、思っています。最初は不安感もありましたが、職員の方々が皆、親切、丁寧に支えて下さり、親子共々安心して通えました。大変お世話になりました。
- 子どもに合わせて、楽しく通えるように、先生が工夫してくださっているのが伝わります。おかげ様で、子どもは本当に先生が好きで、おひさまが好きで、もっと沢山通わせてあげれば良かったと、少し後悔しています。あと、目標までいくには、どのくらいの利用回数が必要なのか、私自身が全く理解していなかったのが、子どもには申し訳ない気持ちです。早く気付けば良かった。先生には、とても感謝しています。ありがとうございます。
- 子どもが楽しく通える様に配慮してもらっていて、本人とても楽しく通っています。ありがとうございます。
- どの先生も優しく明るく、名前を呼んでくれるので、うれしいです。まわりにおひさまへ行っている子がほとんどいなくて不安でしたが、通うことにしてよかったです。
- どの先生も、とても親切です。説明も丁寧に、分かりやすいです。子どもに対しても怒らず、注意の仕方が、勉強になります。
- いつも親切に対応して頂き、助かっています。ありがとうございます。おひさまに来るのを、息子も楽しみにしています。
- おひさまへ通うことに、親としての抵抗が初めはありましたが、通うことで、不安→安心へ代わる場所となり、ありがたいです。いつも助けて頂き、ありがとうございます。
- ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。