

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 十日町市発達支援センター

公表日 令和7年 3月 27日

利用児童数 令和6年 12月 1日 85名 回収数 82 (回収率 96.5%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82				(はい) ・遊びの道具が何が使って何をしたか決められるとかあっても	・こども自身が遊ぶ道具を決められるといいというご意見ですが、今後も、個々のプログラムに応じた遊具設定の工夫をしていきます。 ・今後も安全管理に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77	2	1	2	(いいえ) ・もうひとりいたらいいなと思う時があります。	・法令で必要とされる配置数以上の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性のあるお子さんが利用しやすいよう、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77	2		3	(わからない) ・この施設しか見ていないため。	・事業所は全てバリアフリーになっています。 ・刺激が少ない環境を整え、視覚支援(絵カードや写真等)を積極的に活用し、お子さんが自発的に活動できるような工夫をしています。
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていますか。	79	3			(どちらともいえない) ・11~12月暖房が弱くて寒い時がありました。 ・空調がよくない時があった。	・こどもの活動に合わせて調節しています。保護者にも部屋の温度等を確認していきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80	2			(どちらともいえない) ・かんしゃくが起きた時の対応方法などアドバイスが欲しい。	・保護者の気持ちに寄り添いながら一緒にこどもの対応を考えていきます。いつでも気軽にお声掛けください。
	6	事業所が公表している支援プログラム(教室パンフレット)(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	76	1		5	(わからない) ・見ていないか	・教室パンフレットは、初回利用時までに配布済です。 ・支援プログラムは、R7年3月中にホームページ上で公表します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	81	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80	1		1		
家族連携	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78	2		2	(どちらともいえない) ・集団活動なのでおこなえる事に限りがあると思います。	・お子さんの発達段階に合わせて活動プログラムや教室形態を検討しています。 ・お子さんが活動の見通しを持ち、安心して自主的に参加できるよう、一定期間は同じ活動を設定する場合があります。活動設定の意味や効果について、保護者等に丁寧に説明していきます。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77	2		3	(はい) ・新しい遊具を出してくれるので毎回たくさん遊んでます。	・今後も楽しんで通ってもらえるよう工夫していきます。
	11	重要事項説明書を用いて、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	79	1		2	(どちらともいえない) ・代理のため。	・初回契約時及び契約更新時に説明しています。今後も丁寧な説明を心掛けます。
家族連携	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80	1		1		
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)(※5)おしゃべり会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75	4		3	(はい) ・おしゃべり会の回数がもっと多くても良いと思います。 (わからない) ・個別教室のため活動がよく分からなかった。	・今後も個別教室利用者含め、保護者同士が集まる機会についておたよりでの周知、イベント参加への積極的な声掛けをしていきます。

保護者への説明等	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	81			1		
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78	3		1		
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82					
	17 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	62	12	1	7	(どちらともいえない) ・おしゃべり会の回数が少ない。 ・個別教室なので非該当(わからない) ・他の保護者の方とは教室で少し話す程度なので ・個別教室のため活動がよく分からなかった。	・各教室ごとの開催日に合わせ、お子さんに合わせた関わりを学ぶことや、就学に向けての情報提供をしながら、保護者同士で話す時間を設定しています(ペアレントトレーニング・ペアレントプログラム)。 ・ペアプロ、ペアトレに幅広く参加してもらえるよう、個別に周知していきます。
	18 保護者が相談しやすい体制や苦情相談窓口が整っており、相談時には迅速かつ適切に対応されていますか。	77	3		2		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80			2	(わからない) ・代理のため。	・こどもや保護者に分かりやすい声掛けを心掛けています。
	20 定期的におたよりやホームページなどで、子どもの様子や行事予定、連絡体制、業務に関する自己評価の結果等の情報がこどもや保護者に対して発信されていますか。	75	2		5		
	21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78	1		3		
非常時等の対応	22 重要事項説明書を用いて、事業所では、安全マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71	4		7	(わからない) ・訓練開催日とは合わなかったため。	・火災、地震、ガス漏れ、不審者対応等の訓練を年3回実施し、避難経路や救出方法を確認し、緊急時に活動できるようにしています。また、嘔吐物処理手順を職員間で定期的に確認しています。 ・今後も避難訓練の情報を入ったおたより等で、訓練実施の様子をお知らせしていきます。
	23 重要事項説明書を用いて、事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	5	1	12	(わからない) ・訓練開催日とは合わなかったため。	
	24 重要事項説明書を用いて、事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74	2		6		
	25 重要事項説明書を用いて、事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70	4		8		
満足度	26 こどもは安心感をもって通所していますか。	80	1		1	(どちらともいえない) ・苦手なことがあるのでたまに嫌がります。	
	27 こどもは通所を楽しみにしていますか。	77	4		1	(はい) ・たくさんほめてくれるので次がいつか楽しみにしています。 ・初めの時は不安があったようです。除夕になれてきた、楽しいと言っていた。 ・とても楽しみにしています。 ・嫌がる事なく「やったー」と通っています。 ・毎週とても楽しみにしていました。 (どちらともいえない) ・好きなあそびはありますが終わつたあとはすごくつかれています。	・連携機関との引継ぎや発達検査等を活用しながら、一人ひとりの児に合わせた支援を行ってきました。今後も保護者の方とコミュニケーションを図り、本人に合った支援を心掛けるよう努力します。
	28 事業所の支援に満足していますか。	81			1	(はい) ・細やかな支援をありがとうございます。	

- ・ 数年間通わせていただきました。  
子供の状態に合わせ、説明、支援を行っていただきました。  
月2回の通いでしたが、もっと回数が多ければ子供への影響も大きいんだろうなと感じました。送迎の関係もあるので現実的には難しいですが。保育園やおひさまを離れ、これから小学校へ進む不安もありますが、成長を楽しみにしたいと思います。  
色々な相談にのってくださってありがとうございました。  
子供も毎回楽しみに通っていた「おひさま」でした。
- ・ 集団と個別も早いうちから選択できると良いと思います。  
現在は小集団での支援は毎月2回おこなわれているが、毎週（月4回）おこなっても良いのではないだろうか。  
理由は、少し間があいてしまうことでクラスの子供達のこと、おひさままで学んできたことを忘れてしまうので回数を増やしたらどうだろうか。
- ・ 個別支援・小集団支援どちらか一方ではなく、どちらも選ぶことができたら嬉しいなあと思いました。
- ・ 日頃から非常によく利用させていただいている  
こちらの都合で、日数は少ないですが、可能な範囲で日数を増やしたいくらい、よい教育を受けさせていただいている。
- ・ いつもお世話になっております。  
ペアレント・トレーニングについて、1つ提案があります。  
発達特性をもつ子どもの保護者（特に母親）は、定型発達児を育てる保護者に比べて、うつ病や気分障害になりやすいと言われています。  
おひさまに通っている子どもたちのお母さん方は、園の先生から、おひさまの利用の提案をされ、戸惑いつつも、子に向き合おうと、一生懸命がんばっている方ばかりです。幼少期の頃はまだよくても、学童期・思春期と、不登校になったり、様々な困難が訪れることがあります。そんな時は保護者として、どんな心構えでいいのか、まず、自分自身のメンタルをどう保てばいいのか、「アンガーマネジメント」や「マインドフルネス」についてのお話があると、助かる保護者の方が多いのではないかと思いました。  
お忙しい中かと思いますが、ご検討いただければ幸いです。
- ・ 親子共々おひさまに通い色々と勉強させて頂きました。  
子供はとても楽しみにしていて、毎回、カレンダーを見て「ここは、おひさままでー」と言いながら日にちの読み方も覚えたりしていました。  
保育園とは違うお友だちとの関わりも刺激になった様です。  
ペアレントトレーニングも、親にとてもよかったです。小さい子供だけでなく大人にも通じる内容でとても深いと感じました。  
親が感じていることを先生方が上手に文章にして頂いたり、どうすれば子供の助けになるか等、一緒に考えて頂けた事にとてもありがたく思います。  
ありがとうございました。
- ・ いつもありがとうございます。  
場所が山の上という所だけ不便を感じています。
- ・ 毎週おひさまに行くことをとても楽しみに通うことが出来ました。  
先生方にもとても話しやすい雰囲気でいろいろ相談させて頂き、とても助けられました。  
終了してしまうのは親、子、共にさみしいですが、教えてもらった事を活かし、子育てにはげんでいこうと思います。  
今まで大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 就学に至るまで永い間支援して頂きありがとうございました。小学校入っても通えれば良かったのですが、就学までの支援と言う事で残念です。  
おひさまで支援して頂き、親子共に勉強になりました。おひさまで習った事を活用してこれから成長に生かしていくべきだと思います。  
おひさまは卒業となります。困った事があればまた相談させて頂くかもしれません、その際はまたよろしくお願したいと思います。
- ・ おひさまを通して、子どもの特性をより知れたり、不安なことをすぐ相談することができます。  
また、子どもにあった接し方を教えてくれたり、通所している中で家の対応に生かせることを学ぶことができるので、通い始めて本当に良かったです。  
身体を動かすことが大好きな子なので、運動することを毎回楽しみにしています。
- ・ 困った時とか悩んだ時に話を聞いてもらえてとても助かってます。
- ・ 本人が楽しく通えて良かったです。  
個別に指導・相談にも応じていただきありがとうございました。
- ・ 子どももおひさまを楽しみにしています。  
職員の方もいつも優しく適切にアドバイスして下さり、支えになっています。
- ・ 毎回、子供は楽しく通っています。  
子供に合った対応してもらい、ありがたいと思っています。
- ・ いつも大変お世話になっております。  
子供の成長に合わせて、毎回遊具や活動の内容を変えていただき、感謝しています。
- ・ 家ではなかなかマンツーマンで遊んだりが難しいので、子供に合わせた支援がとてもありがたいです。  
平仮名もあっという間に覚えられました!  
いつもありがとうございます。
- ・ こどもに合った支援をしていただき、こどもも毎回楽しみにして支援を受けさせてもらっています。  
いつもありがとうございます。
- ・ 各々の職員の方が関わって下さり、子どもに適した方法を考えながら支援していただいていると感じます。子どもが先生と一対一の時間を楽しみ、言葉の練習をする目的をもって、充実した時間を過ごしていました。  
子どもにとって良かったと感じますし、通所させてよかったです。
- ・ 約1年間ほどの利用をさせてもらっていますが、毎回、先生が子どもと目線を合わせ、理解しているか確認したり気持ちを聞き取ったりしていただけています。  
おかげでうちの子はおひさまが大好きになりました。  
どうして通っているかも理解しているため（説明していただいているため）できるようになるためのトレーニングもがんばっています。  
短期目標や手立て等も具体的なため、安心してお願いできています。  
これからもよろしくお願ひします。
- ・ 毎回、親と子どもに寄り添って接していただけて、感謝しています。  
障がいがあり、なかなか外出・遊ぶ施設に連れて行けず、でも、おひさまに通えて子どもも色々な先生に触れ合え、いきいきしているのがよく分かります。  
とてもありがたい環境を作っています。  
いつも、声をかけていただき本当にありがとうございます。感謝の言葉しかありません。

- 保育園の先生におひさまをすすめられ、通所を始めて約3年間、言葉や身体だけでなく、お友達との関わりがとても成長したと思います。本人もおひさまが大好きで、通所する事をとても楽しみにしていました。保育園や学校とも密に連携をとっていただき、病院に受診をする時も一緒に行っていたり感謝しています。これから小学校にあがりますが、1つ1つ成長してほしいと思います。  
ありがとうございました。
- とても助かりました。休みが多くなってしまいましたが、目標にしていたことに大きく近づくことができホッとしています。これから入院等ありますが、おひさまで学んだことを忘れずに、頑張ってくれたらと思います。お世話になりました。また、何かあった時はよろしくお願ひします。
- ここで出会ったお友達と、仲良く遊ぶことができたり、楽しい思い出がたくさんできました。  
ありがとうございました。
- 初めは、子供も親も不安でしたが、職員の皆様の対応や接し方のおかげで毎回楽しみに通うことができています。子供も思った以上に意欲的に取り組んでいて、言葉の習得がはやく、上達しています。  
通り始めてよかったです。  
ありがとうございました。
- 子供は一度もイヤがる事なく毎回楽しみに通うことができました。  
私も子供と1対1のスペシャルタイムの日。たくさんの思い出ができたと思います。  
ありがとうございました。
- 子供が通うのをすごく楽しんでいます。  
楽しいに比例して苦手がどんどん克服して行く様子も見られ、通う決断をして本当によかったです。  
ありがとうございました。
- 子供がおひさまをとても楽しみにして通っていました。職員の方々のおかげです。  
ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。  
初回から変わらず、優しく接して頂き、とても助かります。  
これからもよろしくお願ひ致します。
- 毎回、本人も楽しそうに通っていて、笑顔も多く見られます。  
お出かけが嫌な事もありますが、おひさまに行く事が分かると嫌がらずに行きます。
- 子供が楽しく通えたので良かったです。  
ありがとうございました。
- 約1年間お世話になりました。ありがとうございました。
- いつも楽しみにしています。
- いつもありがとうございます。