

事業所名 十日町市発達支援センター

公表日 令和8年 3月 16日

利用児童数 令和7年 11月 15日 78名 回収数 74 (回収率94.9%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73			1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	66	4		4		<ul style="list-style-type: none"> • 日によると思うが、たまに少ないと感じる時がある。(どちらともいえない) • 1対1にならず、保護者まかせの時間がしばしばあった。(どちらともいえない) • 1対1で対応して下さるので適切とは思いますが…(わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> • 法令で必要とされる配置数以上の職員を配置しています。 	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性のあるお子さんが利用しやすいよう、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73	1					<ul style="list-style-type: none"> • バリアフリーに関しては適切だと思う。構造化に関しては説明が無ければ理解できるか?と思う。(どちらともいえない) 	<ul style="list-style-type: none"> • 刺激が少ない環境を整え、視覚支援(絵カードや写真等)を積極的に活用し、お子さんが自発的に活動できるような工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	74							
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> • 子の言い分をすべて受け入れて下さる所は頭が下がります。(はい) • 素人のあつまりに思える言動があった。知識が乏しすぎる。(いいえ) • 「専門性のある支援」と言われるとよく分からないです。(わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> • 事業所内での研修や外部講師を依頼し、職員研修を実施しています。より支援の質が向上するよう努めていきます。 • 個々の発達段階や感覚の特性、ニーズ等を職員が共通理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。 	
	6 事業所が公表している支援プログラム(教室パンフレット)(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	69			1	4		<ul style="list-style-type: none"> • 保育園に提出するカードと支援の内容の順番が違っていた。(いいえ) 	<ul style="list-style-type: none"> • お子さんの様子や状況に応じて支援内容を変更する場合があります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	70	3			1			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67	4			3			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	68	3			3		<ul style="list-style-type: none"> • 集団活動なので個別の支援はないように感じた。(どちらともいえない) 	<ul style="list-style-type: none"> • お子さんの発達段階に合わせて活動プログラムや教室形態を検討しています。活動設定の意図や効果について、保護者等に丁寧に説明していきます。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	66	5			3		<ul style="list-style-type: none"> • 成長・発達に合わせて活動内容が工夫されていて良いと思います。(はい) 	<ul style="list-style-type: none"> • 今後も楽しんで通ってもらえるよう工夫していきます。
	11 重要事項説明書を用いて、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	71				3			
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	74							
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)おしゃべり会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	66	3			5		<ul style="list-style-type: none"> • 都合で参加できなかったがいつも案内は受け取っていました。(はい) • 利用時間が短かったので分かりません。(わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> • 今後も個別教室利用者含め、保護者同士が集まる機会についておたよりでの周知やイベント参加への積極的な声掛けをしていきます。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	71	1			1	1		
15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	3			2		<ul style="list-style-type: none"> • 療育園さんに相談してくださいと言われることが多かった。(どちらともいえない) 	<ul style="list-style-type: none"> • 関係機関と連携しながら、お子さんの様子や変化、支援方法等を検討しています。今後も、お子さんに合わせた支援をし、保護者の方と共通理解が深まるよう努めていきます。 	

保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72	1		1		
	17	保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	54	12		8	<ul style="list-style-type: none"> ・別の週で通っている方と合同交流したい。前クラス一緒だった子と会う機会が欲しいです。(どちらともいえない) ・他の保護者さんと交流するタイミングがなかった。イベント後など少しでも他の保護者さんとお話できるタイミングがあればいいかと思いました。(どちらともいえない) ・あまりないように感じられた。(どちらともいえない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・各教室ごとの開催日に合わせ、お子さんに合わせた関わりを学ぶことや、就学に向けての情報提供をしながら、保護者同士で話す時間を設定し、交流が図れるように努めます。 ・今年度は個別教室利用児を対象としたクリスマス会を開催しました。今後も幅広く参加してもらえよう、周知していきます。
	18	保護者が相談しやすい体制や苦情相談窓口が整っており、相談時には迅速かつ適切に対応されていますか。	68	1		5		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	70	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との意思疎通はあるが、子どもとは見る場面が少なかった？(わからない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに合わせた声掛けや関わりを心掛けています。
	20	定期的におたよりやホームページ等で、子どもの様子や行事予定、連絡体制、業務に関する自己評価の結果等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか。	67	1	1	5		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	3		1		
非常時等の対応	22	重要事項説明書を用いて、事業所では、安全マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62	2		10		
	23	重要事項説明書を用いて、事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57	2		15		
	24	重要事項説明書を用いて、事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69	1		4		
	25	重要事項説明書を用いて、事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	61	1		12		
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	73	1				
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	71	3			<ul style="list-style-type: none"> ・おひさまに行く日と伝えると「やったー」と楽しく通っています。(はい) ・毎回楽しみに通っていました。ありがとうございます。(はい) ・いつも楽しみにしています。(はい) ・波がある。来てしまえば楽しいのですが…(どちらともいえない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに合った支援を提供しながら、意欲的に取り組めるような工夫をしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	71	2		1		

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子どもがこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

【自由記載】

- ・ 子どもはおひさまに通うのが楽しみなようです。体を動かすホールにある遊具も定期的に入替えてあり、子どものきょうみをひくような環境となっていると感じます。個別訓練のスケジュールが担当の先生と合わない時が多く、予定がくめないで、保護者の希望する日時で予約できるように改善をお願いします。おひさまを卒業して、小学校に入学してからも、小学校まで様子を見に行ってもらえたり、相談することができるので、継続的な支援環境が整えられていると感じます。
- ・ 子供達が嫌にならないような工夫がされていて、うちの子もおひさまを楽しみにしています。専門的なことは分からないことだらけなので、こういった支援を利用させていただけるのは大変ありがたいです。子どもにいろんな機会をいただけてありがとうございます。
- ・ 保護者に対してのカウンセリング、メンタルケアや医療機関へ繋ぐなどの支援があると助かります。

- 雪の日は通うのが難しくもう少し通いやすい場所があると助かります。
- 1ヶ月に2回だけなのでそれだけで変わるのかと思ってしまいます。もう少し回数を増やせたら子どものためにもなう気がします(人員不足は承知ですか...)
- 以前行っていただいた、おかいものごっこで絵と名前を一致させるような活動をこれからもやって欲しいです。
- いつも子供の良い所を見つけてたくさんほめていただきありがとうございます。年長になり、自信を持ってできることが増えてきたように思います。就学に向けて教室での活動を考えていただいたり、支援していただき、ありがとうございます。
- 通所してからの成長をたくさん感じる事ができました。就学に対してのサポートもありがとうございました。小学校に入っても通いたいくらいです。お世話になりありがとうございます
- 昨年や今年、母が連れてくると離れたくないと言っていて嫌がる場面を見て私も焦ってしまう事がありましたが、本日活動をしている様子を見させていただき、笑顔で先生やお友達と制作や体を動かす活動ができていて、とても嬉しく思いました。保育園と共におひさまの職員の方々にサポートしていただき、ここまで成長できたと思います。就学に向けてたくさん相談にもっていただき、本当にありがとうございます。
- 子供が毎回楽しく通っていました。私も別室で様子を見るのを楽しみにしていました。先生方の子供への声かけを見て、私も勉強になりました。他の保護者の方ともお話できて、私だけが悩んでるのではないんだと励みになりました。
- 子供だけではなく、大人も子供に対してどのように接したらよいか、勉強させていただいています。
- いつもありがとうございます。子供はおひさまに行く日をとても楽しみにしています。家ではなかなか練習できなかつたり、親子でできないことに取り組む難しさがあったりしているので、おひさまで楽しく練習できて感謝しています。子供の言語だけではなく、親の子育てや言語練習の悩み、成長過程など親身になって相談のってくださる支援員さんもおられて、親子共々、おひさまはありがたい場所だと思っています。これからもよろしくをお願いします。
- 子ども自身が先生方とのふれあいを楽しんでおり、先生方も楽しそうに接してくれ、とても嬉しく思います。子どもも私のことも色々とお話のってくれ、経験談を混ぜて話をしてくれ、参考になることばかりです。いつもありがとうございます
- おひさまへの通所をとても楽しみにしています。担当指導員の方が親身になって対応してくれるので、とてもありがたいです。これからもよろしくをお願いします。
- 職員の方々が子どもにも私たち保護者にも寄り添ってくれて本当にうれしかったです。子どもも春より自信をもっていろんなことに取り組むようになりました。
- おひさまにはとても楽しみに通っていました。気分や体調で自分の気持ちのコントロールがうまくいかない日もありましたが、声を掛けて頂く事で途中で投げ出さずに最後まで課題に取り組みたと思います。集団→個別→集団と教室も3年通いましたが、この経験を生かして、これからの小学校生活を子どもが過ごしやすいうように気持ちのコントロールが出来ればと思っています。大変お世話になりました。
- いつも親切でいい対応をしていただけて、親子で安心して通わせていただいています。こよう支援をしていただける事にとても感謝しています。本当にありがとうございます。
- 利用させてもらうにあたって、丁寧すぎる程説明してくれて、不安なく通うことができました。子どもの指導計画や目的もうまく説明できなかったけど(私が困っていることを)思っていることを書いてくれて、本当に手厚く指導してくださってありがたかったです。お家では、こんなことやってほしいなと思ってもできなかったけど、とにかく●●が楽しく通って挑戦できて、毎回楽しみにしていて、通所させていただくことができて、手の動きも意識できるようになって本当に嬉しい気持ちです。ありがとうございます。
- おひさまに行くのを毎日楽しみにしていました。指導員さんのおかげで上手に話せるようになり、本人の自信にもなっています。本当にありがとうございます。お世話になりました。
- 2歳の健診でおひさまを紹介頂き、早いもので来春には年長を終え卒園となります。約4年という長い間、親子でおひさまに通う時間が心の支えになっていたと思います。来春からは通級指導という形で支援して頂く場は変わりますが、おひさまでの沢山の経験や頂いたアドバイスを活用させて頂きながら、学校生活を楽しんでもらいたいと思います。
- 毎日カレンダーを見ながら、「あと〇日残らとおひさまあるね!」と楽しみにしています。保育園ですより難しいことをしているのに楽しみながら取り組んでいるので、見ていてびっくりしました。おひさまに通うようになってから、言葉が増え、思いをたくさん伝えてくれるようになり、大変うれしく思いました。いつもありがとうございます。
- ご支援いただく先生方には大変感謝しております。子どもたちも楽しく通ってると成長を感じます。いつまで通うのかわかりませんが、通ってる間は大変お世話になりますので宜しくお願いします。
- 短い間でしたが、ありがとうございました。一時期一人で先生と遊んだりする事ができていました。その時は成長した!と思いましたが、最近はまだ一緒に入らないとダメになってきたので、どうしたものか..。それでも先生は楽しい遊びをしよう!とさそってくれ、時間がたてば私の存在を忘れていいのか楽しそうにすごしていました。ありがとうございました。
- 子供は毎回楽しく通所していました。それは先生方のおかげだと思っています。ありがとうございました。
- いつも通園するのを楽しみにしていて、カレンダーの予定を見ながら、指折りかそえています。先生のことが大好きなようで、良かったです。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。子供も通所を楽しみにしているようです。
- 「今日はおひさま」と言うのが嬉しそうにしています。
- 利用期間が約3ヶ月と短く、研修会や交流会などの機会はほぼありませんでしたが、子どもが毎回「行くの楽しみ」と活動を楽しんでいます。
- 2歳頃からお世話になり、あっという間に卒業になってしまった気がしています。親子共に本当にお世話になりました。ありがとうございます。
- 1年間ありがとうございました。
- 引き続きよろしくお願い致します。
- 小学校就学前におひさまの通所が終わってしまうので、小学校いっばいまで通えるようになってほしい。さびしい。放課後等ディサービスのことでまだ関わってもらえることがうれしい。
- 春から小学生になりますが、学校内で支援教室にかよっている事が子供・親の負担にならないかと心配です。
- 電話について
以前、〇〇さんの時は、電話をかけてきた時は、再びおひさまの方からかけ直してくれていたが、それ以降は、おひさまの用事があっても、こちらから電話をかけ直したりしていた。電話代がかかるので、せめておひさまからの用事の場合は、おひさまからかけ直してほしいです。