

# 十日町市除雪管理システムに関するアンケート

会社名	回答：91 社
-----	---------

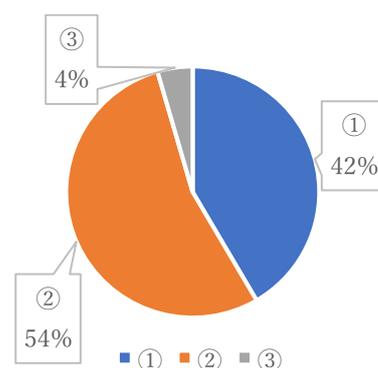
## ※GPS 端末について伺います

問1. GPS 端末（専用端末・GPS ロガー）について

操作は簡単でしたか

該当箇所に○を付けてください。

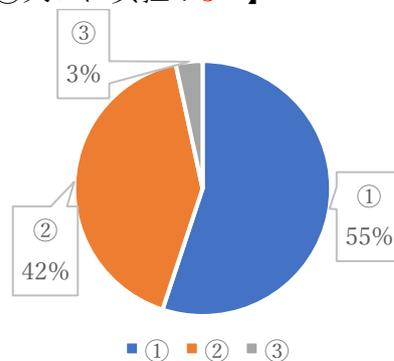
【 ①簡単：37 ・ ②普通：48 ・ ③難しい：4 】



問2. GPS 端末の操作は除雪作業の負担になりますか

該当箇所に○を付けてください。

【 ①負担にならない：49 ・ ②若干負担：37 ・ ③大いに負担：3 】



問3. 「問2」の理由をお聞かせください。

### 【負担にならない意見】

- ・ グラフ用紙などの手間、時間の間違いなどが無い。
- ・ 慣れれば負担にならない。

### 【負担になる意見】

- ・ 路線外に入った時やそこから除雪路線に戻った時の端末操作が負担に感じる。押し忘れてたり、原因不明のアラート表示だったり、その後のデータの修正等に手間がかかった。
- ・ 電源を入れてから立ち上がりに時間がかかる。(15分以上立ち上がらない時があった。)
- ・ 新潟県のGPSは音声で操作案内があり比較してしまう。

問4. その他 GPS 端末についてご意見がありましたらお聞かせください。

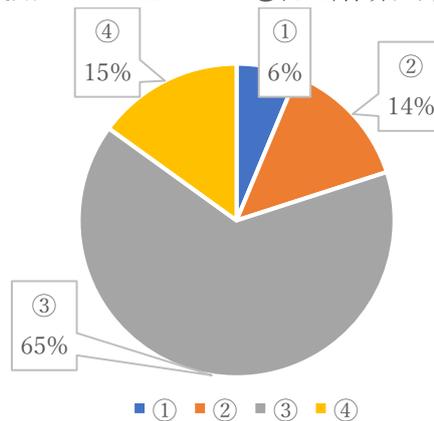
- ・大雪による排雪場確保除雪の際、路線外アラートが多く出てしまう為、同一付近箇所アラートを 1 回で申請出来るとうありがたい。⇒対応します
- ・とてもシビア、正確なので路線から少し外れてもアラートになる面。
- ・GPS 地図上の推積場所の登録はよいが、雪崩しになると範囲が広がる為路線外アラートが出る。処理が大変な為、毎年の事なので広げてほしい。⇒対応します
- ・路線内→路線外での端末の押し忘れが発生してしまうので、端末側でもアラート音が鳴ると便利。
- ・やめていただきたい。従来どおりの紙チャートで十分だと思う。

## ※除雪システム（パソコン）について伺います

問5. パソコンの管理画面の使用頻度

該当箇所に1つ○を付けてください。

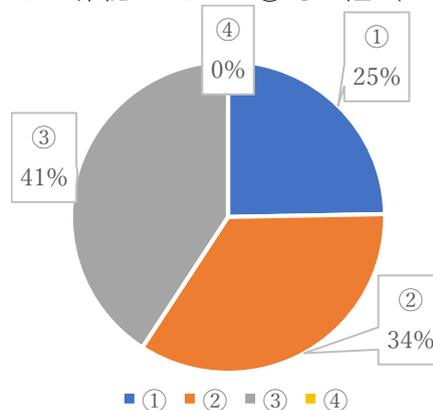
- 【 ①ほとんど使用していない：5 ・ ②多少使用した：11  
③除雪作業時に使用した：52 ・ ④除雪作業時以外も使用した：12 】



問6. 主に使用したシステム機能

該当箇所に○を付けてください。（複数回答可）

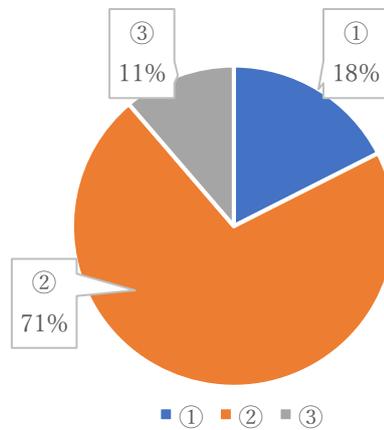
- 【 ①地図サイトでの軌跡確認：43 ・ ②日報等の帳票出力：60  
③作業実績やアラートの確認：71 ・ ④その他（ ）：0 】



問7. システムの操作は簡単であったか

該当箇所に○を付けてください。

【 ①簡単：14 ・ ②普通：57 ・ ③難しい：9 】



問8. 「問7」の理由をお聞かせください。

【簡単】

- ・操作が簡単

【普通】

- ・最初は勝手に解らず手間取ったが慣れてくると負担にならなかった。
- ・難しくはないが、不便を感じる部分がある。操作性がもっと上がると良いと思う。

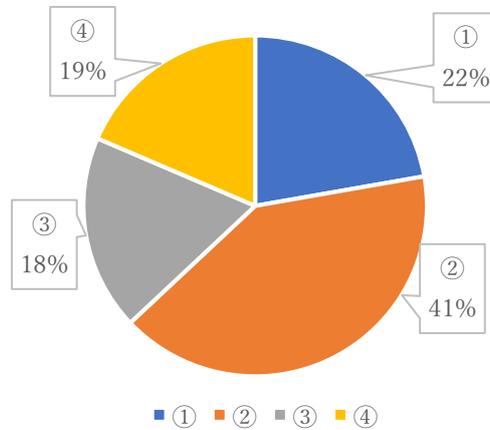
【難しい】

- ・使い慣れなかった
- ・パソコンに不慣れ
- ・軌跡がごちゃごちゃしていて確認が困難。⇒対応中
- 一日を通して軌跡が表示されるので早朝、午前、午後いつの軌跡なのかわからない。

問9. 除雪システムで事務作業は楽になったか

該当箇所に1つ○を付けてください。

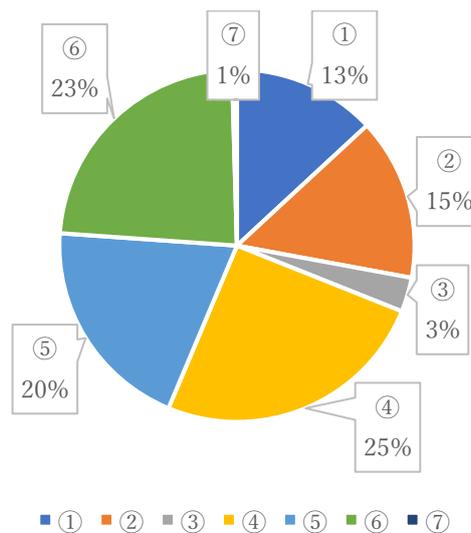
- 【 ①大いに楽になった：18 ・ ②少し楽になった：33  
③変わらない：15 ・ ④事務作業が増えた：15 】



問10. 事務作業が楽になったものを教えてください。(複数回答可)

該当箇所に○を付けてください。

- ① 除雪車の稼働状況の把握：29  
② タコグラフ（チャート紙）の目視チェック：33  
③ 契約対象外作業の確認：7  
④ 日報・月報の集計：56  
⑤ 請求処理の作業：44  
⑥ 役所に出向く回数が減った：52  
⑦ その他（除雪作業だけでなく凍結防止剤散布作業報告も簡素化を図ってほしい）：1



問1 1. その他システムを使用して業務改善されたことがあればお聞かせください。

- ・事務所内で手分けして作業が行えるようになった
- ・事務員の作業が無くなり、オペレーターのみで完結できるようになった
- ・レボと突き合わせすることで作業確認書が楽になった
- ・(JV 代表事務として) 構成員の稼働状況の有無等を自身単独で確認できること
- ・経費削減 (コピー代、ペーパーレス等)
- ・貸与機械のチェックで以前はメールで日報が送られてきたが除雪システムの方が合わせやすい
- ・パソコンの入力が少なくなり、毎月の請求書作成も楽になった
- ・除雪担当者が日々の作業日報を届けなくてよくなったのが最大のメリット

問1 2. システムを使用して負担になることがあればお聞かせください。

- ・除雪システムに出てくるアラート以外の変更申請を毎回メールして修正してもらうのが大変⇒令和3年より改善
- ・システムに反映されるのが、作業日の翌日になってしまうため、期限内に処理をするのが間に合わなくなりそうな時があった。
- ・地図サイトで、雪出し場のマークがついていない箇所がある。⇒対応します  
雪戻しの際、雪出し場のマークが小さいため、契約対象外のアラートが頻繁に表示される。⇒対応します
- ・市担当者側の業務が追い付かず、アラート申請、アラート以外修正申請がいつまでも対応されない。昨年行った JV 幹事連絡会議において危惧したことがそのまま発生した。⇒努力します  
昨年まで、作業後 3 日程度以内、遅くとも翌週のはじめに提出しなければ費用を認めないとしていた役所側がこの対応はどうなのか。業者側にばかり無理を強いて、自分たちは楽をする対応では不信感しか芽生えない。  
相手に求めるなら、まず自分がそれを守るべき。担当者 1 人で時間内にできないなら残業するなり人を増やして対応するのが筋ではないか。  
終わっているのか終わっていないかわからない修正の確認のため、いちいちログインし個別に確認しなければならないことが (精神的に) 大きな負担だった。(稼働後、1 ヶ月以上放置される案件もあった模様)
- ・借上作業における GPS ロガーの配布は無く、作業日報の作成事務は減っていない。それどころかシステムへのデータ追加作業が発生した分、役所側の事務量が増えているのでは？
- ・GPS が不能の場所があり、稼働記録が抜けるため事務処理が必要になった。⇒令和3年より改善
- ・アラート申請が日報作成画面で行えないこと
- ・日報時間の除外時間はマイナス表示してもらいたい。
- ・回送・実作業のデータが逆転していることもあった。

問13. 除雪システム全般について、改善点・ご意見がありましたらお聞かせください。

- ・アラート、アラート以外の申請が反映、月の集計が完了した場合に、その旨お知らせが出ると良い。
- ・業者の方でも修正が可能で担当者に提示できると市の担当の負担も軽減できるし、業者も電話等で説明する手間も省けるので良いと思う。⇒対応中
- ・走行していない場所がなぜか軌跡では走行したことになっており、路線外アラートとなっていた事例があった。
- ・借上げ作業開始時、委託作業のアラート記録が発生することがあるので、改善されたら良い⇒対応中
- ・【月次業務】の「請求書」項目内において、除排雪委託代金請求書を印刷する権限を構成員アカウントから外してほしい。(JV代表者のみ行うため。構成員が間違っ印刷するミスが発生する)
- ・【月次業務】の「月報」項目内において、帳票やCSVの出力、ダウンロードに時間がかかりすぎる。サーバーの処理能力が弱すぎるのではないか。(夜間の情報処理のあとにPDFデータなどつくっておけば毎回待つ必要が無いのでは。)
- ・事務の効率化が謳い文句だったのに、事務量が増加したうえ複雑化し、さらに時間も余計にかかっている。
- ・システム内の排雪作業写真の添付が出来るようなら更に良い
- ・作業実績確認画面の「備考欄」をもっと有効に使った方が良い。  
別紙のログデータ変更申請にいろいろ書かなくても良いのでは？  
その際の「備考」はログデータと同じ画面で見られるような位置にずらしてほしい。
- ・「備考欄」に入力した際は「作業実績検索画面」の「再集計状態」のあたりに備考欄に記入した文字の頭何文字かが出ると入力したことがわかるのでお互いわかりやすいのでは？
- ・GPS 端末のボタンは、夜間だとボタンの光っているのがまだ分かるが、日中はボタンの光っている状態が分かりづらい。アルファベット表記ではなく実作業、回送等文字表記にしてもらいたい
- ・作業実績確認とアラート一覧（アラート申請）が同一画面できるとよい
- ・借上作業、排雪作業についてはまだ未対応なので、来期には使用できるようにしてほしい⇒対応中
- ・このままシステム管理でも良いかと思うが、事前(降雪前)にシステム管理か紙チャートでの管理かを選べる形でも良いかと思う
- ・パソコンがないので役所の方に迷惑をかけている