

# 上下水道だより



日本水道協会の  
PRキャラクター  
「Dr. すいどー」

令和7年  
3月

保存版

## 1 水道・下水道の使用を開始・休止するときは

市内転居・市外転出される際、引っ越し日が決まりましたら、5日前までに十日町市上下水道料金センターへ届け出てください。その際には以下のことをお伝えください。

### 使用開始手続き

- 引越し先（水道・下水道を使用される場所）の住所
- 水道・下水道使用者（支払者）のお名前
- 日中連絡が取れる電話番号
- 水道・下水道の使用開始予定日



### 使用休止手続き

- 休止する水道・下水道使用者のお名前およびお客様番号
- 休止する水道・下水道の住所
- 水道・下水道の使用休止日
- 引越し先の住所・日中連絡が取れる電話番号
- 精算料金の支払い方法（納付書・口座振替・現地精算）

- ・例年3月は引越しシーズンのため、使用開始・休止件数が多くなります。余裕を持った手続きをお願いします。（引越し当日の連絡には対応できません。）
- また、インターネットから申込みができますので、市ホームページまたは受付サイトをご確認ください。
- ・使用料のお知らせ等で名義のご確認をお願いします。名義が違う場合は、名義変更の申請が必要となります。



受付サイト

1 についてのお問い合わせ先 上下水道料金センター：TEL 025-757-3115

## 2 断水時のお願い

- 1 水道工事によりお客さまの水道が止まる場合や、にごり水が出るおそれのある場合は、事前に文書やあんしんメール等でご案内しています。
- 2 水道が止まる日時、またはにごり水が出るおそれのある日時や、注意事項が案内されますので必ずご確認ください。
- 3 漏水修繕等による緊急の場合は、事前の案内ができないことがありますので、ご了承ください。
- 4 作業時間中に蛇口を開けると、にごり水が入り込むことがありますので、必ず蛇口を閉めておいてください。
- 5 受水タンク・エコキュートをお使いのところでは、タンク手前のバルブやメーターの止水栓を閉め、水を使用しないでください。
- 6 作業完了後に、一時的にごり水が出ることがありますが、しばらくするときれいになります。もしも長く続くようでしたら上下水道局までお知らせください。
- 7 空気が混入して白くにごる場合がありますが、水質には問題ありません。
- 8 工事の都合により、作業時間が多少前後する場合がありますので、ご了承ください。
- 9 作業の間使用される水を、あらかじめくみ置きされることをおすすめします。

2 についてのお問い合わせ先 水道維持係：TEL 025-757-3138

### 3 水道水のにごりについて

水道水は、火災による消火活動や地震等の災害などにより、にごる場合があります。これは水道の性質上やむを得ず生じてしまうものであり、そのにごり水が原因で生じた損害は上下水道局では原則補償できません。



#### 赤茶色の水の場合

##### 原因

水道管の内部に長い年月の経過によって付着したサビ(鉄分)などが、水道水の流れの急激な変化(火災発生時の放水、水道管の破損等)によって剥がれることで発生します。

##### 安全性

●赤茶色となる原因は鉄分であり、万一飲んでしまっても人体の吸収率は低く大部分が体から排出されるため、健康被害などの心配はありませんが、にごり水を洗濯等に使用すると衣服が変色することがあります。

##### 対応

- 飲用、洗濯は控えてください。
- 浄水器を設置している蛇口で排水するとフィルターが詰まる恐れがあるので控えてください。
- エコキュートやボイラー、受水槽等の水道水をためる施設(タンク等)がある場合は、にごり水が入らないように流入側バルブを閉めてください。エコキュートやボイラー、受水槽等ににごり水が入ってしまった場合、故障する恐れがあります。
- 水がきれいになるまでは、屋外の散水栓等から水を出してください。屋内で水を出すと、エコキュートやボイラーににごり水が入り込む可能性があります。
- しばらく蛇口から水を出して、透明になったことを確認してからご使用ください。
- にごりが解消した後に再度にごった場合や、にごりがいつまでも続く場合は上下水道局までご連絡ください。



#### 白色の水の場合

##### 原因

水道工事や水道メーターの交換などで、水道管の中の水圧が急激に変化すると、水に溶け込んだ空気が気泡となるため、白くにごって見える場合があります。

また、気温が上昇する夏は、水温との差が大きくなり、水に溶け込んでいる空気が原因で水道水が白くにごって見える場合があります。

##### 安全性

白くにごって見えるのは「空気」であるため、飲用しても健康被害などの心配はありません。

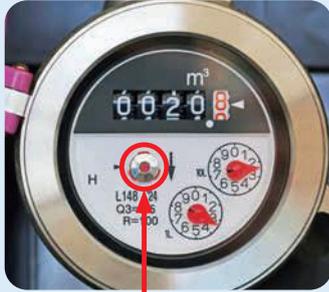
##### 対応

- 無害で自然に消滅するため、対応の必要はありません。
- 透明なコップ等に注いでみて、時間が経つとにごりが無くなり透明になるようであれば飲用や洗濯等に使用していただいて問題ありません。
- 時間が経っても白いにごりが解消しない場合や、沈殿物がある場合は、別の原因が考えられますので水の使用を控え、上下水道局までご連絡ください。



## 4 漏水について

**漏水を確かめるには？** 水の使用を全部止めてから、水道メーターを確認してください。



パイロット回る



パイロット点減

パイロットと呼ばれるものが完全に止まっていれば漏水はありません。回っているまたは点減している場合は漏水しています。そのスピードが早いほど大量に水が漏れていることとなります。定期的の確認しましょう。

もし漏水しているようであれば早めに十日町市指定給水装置工事業者へ修理の依頼をしましょう。

### 漏水しているときにできることは？

洗面台の蛇口やトイレの水が止まらないときは、蛇口の手前についている水栓やトイレ水栓を閉めることで、止めたいところだけを止めることができます。止める水栓や水道管が壊れている場合に止めたいときは、水道メーターの近くについている止水栓（ハンドル）を閉めることで、家全体の水を止めることができます。長時間不在にする時も止めておきましょう。

※メーターの近くの止水栓は、90°回せば閉まるタイプと何回も回す必要のあるタイプがあります。



検針の妨げになるため、メーターボックスの上に物を置いたりしないでください。積雪期には除雪のご協力をお願いします。

## 5 冬期間の水道使用について

**事業所や家庭でも水道管の凍結対策を行ってください。**

水道管は、気温がマイナス4度以下になると、凍結して破裂する恐れがあります。**凍結事故による点検・修理費と水道料金は、使用者の負担になります。** 早めの凍結対策を行いましょう。



### 凍結させないために！

凍結しやすい所に保温材（発泡スチロール製）や凍結防止ヒーターを巻いてください。水道管や給湯器などの水をあらかじめ抜いておくことも効果的です。

### 凍結してしまったら！

部屋を暖めて、自然に解凍されるのを待ってください。水道を早く使用したいときは、蛇口を全開にしてタオルなどをあてて、上から50度くらいのぬるま湯をかけてゆっくり解凍してください。絶対に熱湯をかけないでください。

### 破裂してしまったら！

メーターボックス内の止水栓を閉じてから、十日町市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。また、すぐ対応できるように、水道メーターと止水栓の位置を普段から確認しておきましょう。

## 6 下水道の利用について

### 快適で住みよい暮らしは下水道から

下水道はきれいな水と暮らしを守るライフラインです。  
下水道を利用される皆さまが流した汚水は、下水道管を通り、下水処理センターへたどり着き、そこで処理されます。  
汚水を流すための下水道管や、集まった汚水を処理している下水処理センターは、自然・生活環境を良くするための公共施設です。  
下水道を利用される皆さまには、下水道の正しい利用を確認していただき、施設を大切にしてくださいませよう願いたします。



下水道のマスコットキャラクター「スイスイ」

### こんなところに気をつけましょう！ 下水道に流してはいけないものの例

●野菜や残飯



●使えなくなった油



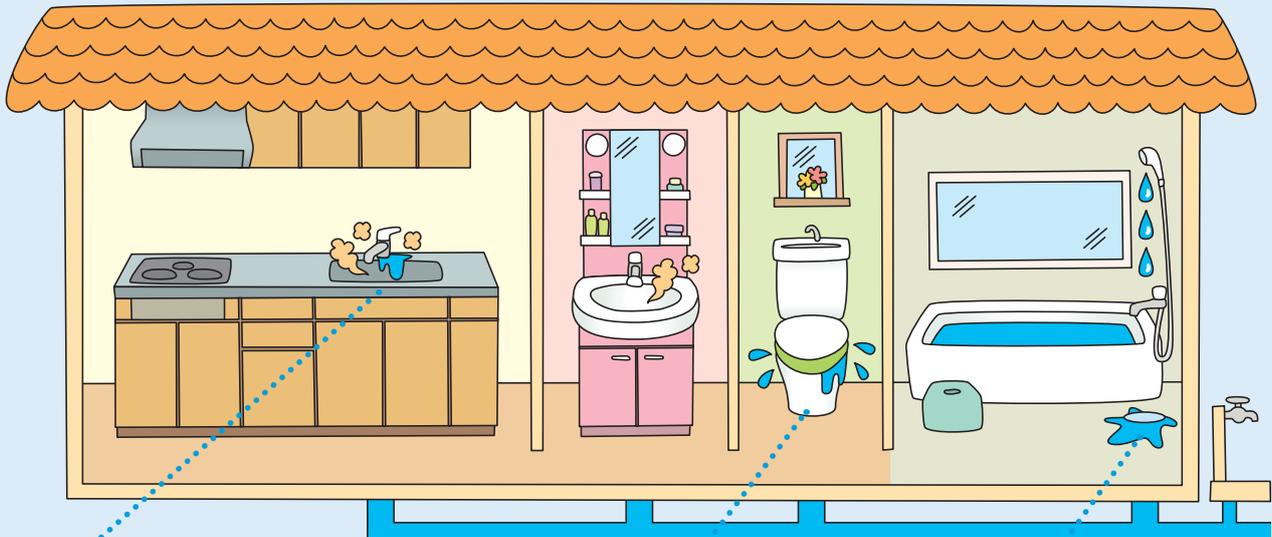
●水に溶けない物など



●有害・有毒・危険物



※春先に灯油の流入が多発します。絶対に流さないようお願いします。



#### 台所では

野菜くずやご飯の残り、天ぷら油などの食用廃油などは、下水道管が詰まり、汚水があふれ出てしまうこともあるので流さないようにしましょう。また、グリストラップの設置してある飲食店等では、定期的に清掃をしてください。

#### 水洗便所では

トイレトーパー以外の紙、異物等は、下水道施設の故障の原因となりますので、流さないようにしましょう。

#### 浴室や洗濯では

ごみや髪の毛が流れないようにしましょう。洗剤は自然にやさしいものを使い、たくさんの量を使わないようにしましょう。

6 についてのお問い合わせ先 下水道係：TEL 025-757-3141

編集・発行

十日町市上下水道局 上下水道課

〒948-0072 十日町市西本町三丁目688番地（十日町市下水処理センター内）