

<採点表> 上下水道料金徴収業務 委託業者選定プロポーザル

審査項目		配点 (点数に○)	
①会社概要及び財務状況		5・4・3・2・1	
②受託実績		5・4・3・2・1	
業務委託に関する事項	③業務体制及び業務執行計画	1. 業務体制及び業務施行計画	5・4・3・2・1
		2. 地域貢献 (地元雇用、地元経済)	5・4・3・2・1
	④業務履行方法	1. 窓口業務に対する考え方	10・8・6・4・2
		2. 検針業務 (再検針を含む) に対する考え方	5・4・3・2・1
		3. 収納、滞納整理業務に対する考え方	10・8・6・4・2
		4. 開閉栓・精算業務に対する考え方	5・4・3・2・1
		5. データ入力に対する考え方	5・4・3・2・1
		6. 研修体制に対する考え方	5・4・3・2・1
	⑤個人情報保護及び危機管理	1. 個人情報保護に対する考え方	5・4・3・2・1
		2. 防災、災害及び緊急時対策等危機管理に対する考え方	5・4・3・2・1
		3. 問題発生時の再発防止に対する考え方	5・4・3・2・1
	⑥その他提案	1. その他の業務提案	5・4・3・2・1
	合計		最大80点