

水道Q & A

水道に関する身近な疑問、またはお客様から多い質問などをQ & Aにしました。ご覧ください。

Q 1. 水道料金を口座振替にしたいのですが、どのような手続きが必要ですか？

A 1. 金融機関に通帳、届出印を持参のうえ申込ください。

Q 2. 口座振替の振替日は何日ですか？残高不足のときはどうなりますか？

A 2. 支払い月の25日（金融機関休業日の場合は翌営業日）が振替日になっています。

残高不足の時には翌月10日に再振替をします。

それでも振替不能のときには、その納期分は納付書による納付になります。

Q 3. 都合で料金を滞納するとどうなりますか？

A 3. 料金の支払いが期限より遅れると給水を停止することがありますのでご注意ください。

Q 4. 転居に伴い水道を開始または休止してもらいたいときはどうすればよいですか？

A 4. 転居等の5日前までに上下水道料金センター窓口、電話またはインターネットにて申込をお願いします。

Q 5. 赤い水や濁り水が出たときはどうすればよいですか？

A 5. 水道管の中にできた鉄さびが原因です。しばらく水を出しているときれいな水にもどります。

Q 6. 浴槽や洗面台、タオルなどが青くなるのはどうしてですか？

A 6. 給水管などの銅管が新しいときに、微量の銅が銅イオンとなって溶け出すことがあります。

この銅イオンが石けんと反応して「銅石けん」となり、浴槽などに付着して青く染まる場合があります。

石けんや湯あかが残らないようにこまめに手入れすることが大切です。