

しんがた かんせんしょう うたがい
新型コロナウイルス感染症の疑いがある方を対象にした
えんかくしゅわつうやく
遠隔手話通訳サービスを開始します

新型コロナウイルス感染症の相談をされ、保健所での詳しい調査や病院を受診することになった場合には、遠隔手話通訳のサービスを受けることができます。

遠隔手話通訳とは、ろう者と手話通訳者が対面せず、離れた場所で（スマホやタブレットを使って）手話通訳を受けることを言います。



えんかくしゅわつうやく
遠隔手話通訳サービスの使い方

- ①遠隔手話通訳サービスを使うための準備をします。（詳細は裏面に記載）使用するアプリはLINEです。
- ②別紙の相談票を帰国者・接触者相談センターにFAXし、必要と判断されると病院の受診や調査の日時や場所の連絡が届きます。
- ③当日、指定された場所へ到着したら、接続状況を確認するためLINEを起動して試してみます。
- ④調査が始まる時、または診察室に入るときに、再度LINEを起動して手話通訳者につなげます。

ご注意とお願い

※このサービスの利用は、新型コロナウイルス感染症の疑い等がある場合に限ります。その他の場合は、通常どおりお住まいの市町村へ手話通訳の派遣依頼をしてください。

要約筆記は対象ではありませんので、お住まいの市町村へお願いします。

※ご自分のスマホまたはタブレットを使用していただきます。手話をしやすいように、ホルダー（置き台）などをご用意下さい。

LINE使用料は無料ですが、データ通信にかかる費用が発生します。

※サービスの利用可能時間：火曜～日曜（祝祭日の翌日を除く）9時～17時

えんかくしゅわつうやく
遠隔手話通訳サービスを使うための準備
～～LINEの登録について～～

当日、手話通訳者が待機する場所は新潟県聴覚障害者情報センターです。
専用の部屋で行いますので、通訳の内容が漏れる心配はありません。
スムーズに利用するために、あらかじめ情報センターを『友だち追加』してください。

①ホーム右上の『友だち追加』



②『検索』をえらぶ



③『電話番号』を押して新潟県聴覚障害者情報センターの電話番号を入力



※ID検索、またはQRコードでの
友だち追加はできません

【0253818112】を入力

④情報センターが出てきたら『友だち追加』する

⑤情報センターのトーク画面で『住所』『氏名』を送信する

～～～これで準備完了です～～～