

情報は...



芸能人・モデルも愛用  
医師が監修

売切れ  
次第終了  
残り39分

SNSで有名な  
モデルも愛用!

飲むだけで  
キレイ!  
効果がなげ  
返金保証

0120-  
000-000

Before After

SNSで有名な  
モデルも愛用!

美容のプロも注目

残り39分25秒  
売切れ  
次第終了

初回無料  
(送料のみ500円)



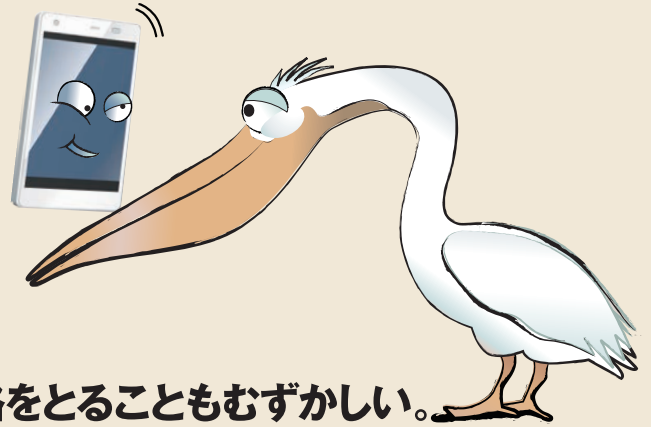
うのみにしちゃ  
絶対ダメ!



「1回目90%OFF」「初回実質0円(送料のみ)」「初回無料(送料のみ)」  
健康食品や化粧品のスマホの画面や広告、見たことありませんか。  
「お得だな」と注文したら、実は高額な定期購入契約だった…。  
そんな通信販売のトラブルがとても多く発生しています。

## このような相談と問題点があります。

- ①「安さ」「お得さ」が目立ち、定期購入であることがわかりにくい。
- ②スマホのSNSの広告や動画広告がきっかけで契約条件がわからない。
- ③解約のしかたがわかりにくい。
- ④電話がつながらないなど、事業者と連絡をとることもむずかしい。
- ⑤「500円」など安いと消費者は思っていたのに、高額な料金を請求される。



## 消費者に伝えたいポイント

- ①「定期購入じゃないか」「総額はいくらか」など契約内容をしっかり確認する。
- ②「解約・返品できるかどうか」「解約条件」などを必ず確認する。
- ③注文した画面をスクリーンショットし、事業者に連絡した記録も残す。
- ④不安に思ったりトラブルになったら消費生活センター等に相談する。



こんなトラブルで困ったら

消費生活センターは、地方自治体が運営する消費生活に関する相談窓口です。

いやや!

**188** 【ホットライン】

★最寄りの相談窓口につながります。

お住まいの自治体の相談窓口は…